



Êtes-vous
prêt
pour une
urgence

?

Préparation en vue d'une urgence

Lorsqu'une urgence se produit, par exemple une grosse tempête de neige, un ouragan ou un incendie, vous devez être prêt à faire face aux **72 premières heures** de cette situation d'urgence.

Suivez ces trois étapes pour vous préparer :

- 1 Connaissez les risques**
- 2 Faites un plan**
- 3 Préparez une trousse d'urgence**

Connaissez les risques

1

Vous serez mieux préparé en cas de situation d'urgence si vous connaissez les risques. Certains risques sont saisonniers, par exemple les tempêtes de neige, les inondations, les feux de forêts et les ouragans. D'autres risques incluent notamment les incendies dans les maisons, les déversements de produits chimiques ou les accidents de la route. Ces situations peuvent vous forcer à rester à la maison, sans chauffage, sans électricité, sans eau courante ou sans aucune façon de faire la cuisson.

Pensez aussi aux éléments suivants : Combien de temps pouvez-vous passer sans électricité ou sans eau courante? Aurez-vous besoin de médicaments supplémentaires?

Il est possible que vous ayez à quitter votre maison rapidement.

- ▶ **Si les autorités vous demandent d'évacuer votre maison** ou si une **ordonnance d'évacuation** touche votre région, vous devez quitter la région immédiatement car il est dangereux d'y rester.

Faites un plan

2

Votre plan aidera votre famille à faire face à une situation d'urgence. Un bon plan inclut l'emplacement des choses dont vous avez besoin et quoi faire pendant une situation d'urgence.

Créez un réseau de soutien personnel

Il s'agit d'un groupe d'au moins trois personnes en qui vous avez confiance et qui pourront vous aider en cas d'urgence.

- Demandez aux gens s'ils sont prêts à vous aider en cas d'urgence. Donnez-leur les numéros de téléphone importants, notamment votre numéro de cellulaire, votre numéro à la maison et votre numéro au travail ou à la maison.
- Dites à ces gens où se trouve votre trousse d'urgence et donnez-leur une clé de votre maison.
- Incluez dans votre réseau une personne qui n'habite pas dans votre région, donc qui ne serait pas susceptible d'être touchée par la même situation d'urgence.

Incluez aussi les éléments suivants dans votre plan :

- l'emplacement de votre extincteur, du robinet principal, du panneau électrique, du robinet du gaz et des siphons de sol;
- les coordonnées de vos amis et des membres de votre famille;
- les plans pour la garde de vos animaux de compagnie;
- des renseignements sur vos besoins particuliers en matière de santé;
- les coordonnées et des directives pour les membres de votre réseau de soutien personnel.

Conservez une copie de votre plan dans vos trousse d'urgence, à la maison, dans votre véhicule et au travail.

Préparez une trousse d'urgence

3

Votre trousse d'urgence doit contenir tout ce dont votre famille a besoin pour rester en bonne santé pendant au moins **72 heures**. La trousse devrait être facile à transporter. Vérifiez votre trousse deux fois par année et remplacez tout ce qui est périmé.

Votre trousse d'urgence doit inclure les éléments suivants :

- Votre plan
- Au moins 6 litres d'eau par personne (2 litres par jour)
- Des aliments non périssables, par exemple des conserves et des aliments secs
- Un ouvre-boîte manuel
- Une trousse de premiers soins
- Des médicaments sur ordonnance pour au moins trois jours
- Une lampe de poche à manivelles ou à piles
- Une radio à manivelles ou à piles
- Des piles pour votre lampe de poche et votre radio
- Des copies des clés de la voiture et de la maison
- De l'argent en petites coupures
- Des copies de documents importants comme votre permis de conduire, votre certificat de naissance et vos documents d'assurance

► **Assurez-vous que le réservoir à essence de votre voiture est toujours plein et que votre téléphone cellulaire est toujours chargé, dans la mesure du possible.** On ne sait jamais quand une situation d'urgence peut se produire.

Numéros d'urgence

911 Urgences

Composez ce numéro si vous avez besoin d'aide immédiatement pour assurer votre sécurité personnelle ou protéger vos biens.

811 Renseignements sur la santé

Composez ce numéro pour obtenir des conseils en matière de santé et pour assurer votre tranquillité d'esprit.

511 Conditions routières

Composez ce numéro pour obtenir de l'information sur les routes provinciales seulement.

311 Renseignements sur la région d'Halifax

Composez ce numéro pour obtenir des renseignements sur les programmes et les services offerts dans la région d'Halifax.

211 Renseignements sur les programmes et les services

Composez ce numéro pour obtenir des renseignements sur les programmes et les services des organismes à but non lucratif, des communautés et du gouvernement, y compris des renseignements sur la préparation en cas d'urgence.

Consultez le **ns.211.ca** (en anglais seulement) pour une liste complète des services

Autres numéros importants

Panne de courant

1-877-428-6004

Panne de service Bell Aliant

611 ou 1-800-663-2600

Panne de service Eastlink

1-888-345-1111

Sécurité de l'eau potable

1-877-936-8476

Sécurité alimentaire

1-877-252-FOOD (3663)

Avez-vous l'assurance nécessaire?

Préparez un inventaire de votre maison, y compris des photos et de vidéos des meubles et du contenu de chaque pièce au cas où vous auriez à présenter une demande d'indemnisation.

Pour obtenir plus d'information, communiquez avec votre compagnie d'assurance ou avec le :

Bureau d'assurance du Canada

1-844-227-5422, poste 228

ibc.ca/fr

IBC  BAC

Conservez les renseignements suivants dans votre trousse d'urgence

- Liste des membres de votre réseau de soutien personnel, y compris le nom, le lien, l'adresse, le numéro de téléphone et le numéro de cellulaire
- Nom et numéro de téléphone de votre médecin de famille
- Liste de vos médicaments sur ordonnance, y compris le numéro d'ordonnance et la raison pour laquelle vous prenez le médicament
- Nom et adresse de votre pharmacie
- Équipement spécial que vous utilisez
- Allergies
- Besoins spéciaux
- Renseignements sur la garde des animaux de compagnie
- Copies de vos polices d'assurance, y compris le nom et le numéro de téléphone de votre agent d'assurance

Pour obtenir plus d'information, consultez le www.novascotia.ca/emo

