

Soins de relève en établissement

Les soignants familiaux offrent des soins et du soutien pour aider leurs proches à demeurer dans leur maison et dans la communauté plus longtemps, mais ce type de soins entraîne également beaucoup de stress physique, mental et émotionnel pour les soignants eux-mêmes. Afin d'aider ces soignants et leurs familles, le ministère de la Santé et du Mieux-être leur offre accès à des lits réservés au service de relève pour leurs proches dans les établissements de soins de longue durée agréés (foyers de soins) de la province. Il existe également un service de relève pour les enfants.

Je suis le seul soignant pour un membre de ma famille. Que se passe-t-il si je pars en vacances?

Les établissements de soins de longue durée agréés offrent des lits aux personnes qui ont besoin de soins temporairement pendant que leur soignant régulier n'est pas disponible. Le service de relève est habituellement prévu à l'avance, mais il existe des services d'urgence en cas d'incident imprévu et temporaire.

Comment fonctionnent les soins de relève en établissement?

Un lit réservé aux soins de relève offre à une personne qui a besoin de soins personnels un endroit où rester pendant une période prévue où elle peut continuer de recevoir des soins et du soutien du personnel d'un établissement de soins de longue durée pendant

que son soignant régulier n'est pas disponible. Pendant son séjour, la personne reçoit, du personnel de l'établissement, les soins et le soutien dont elle a besoin (y compris les repas) et elle retourne chez elle à la fin de la période de séjour prévue dans l'établissement.

Combien de temps une personne peut-elle recevoir des soins de relève?

Une personne peut demeurer dans un lit réservé aux soins de relève pendant un total de 60 jours dans une année civile. Toutefois, pour assurer un accès équitable aux lits, il n'est pas possible de prévoir un séjour de plus de 30 jours pendant les périodes où la demande est plus élevée (du 1^{er} juillet au 1^{er} octobre).

Comment puis-je réserver un lit du service de relève?

Vous pouvez présenter une demande en composant le numéro sans frais **1-800-225-7225**. Un coordonnateur de soins évalue les besoins en matière de soins et l'admissibilité du demandeur. Une fois l'admissibilité du demandeur confirmée, le coordonnateur de soins prendra les mesures nécessaires pour réserver un lit du service de relève. Ce service est offert selon le principe du premier arrivé, premier servi.



Combien coûte le service de relève?

Des frais standards s'appliquent pour un lit du service de relève. Ces frais peuvent varier. Communiquez avec les Services de soins continus au **1-800-225-7225** pour connaître le tarif actuel.

Les gens qui ont besoin d'un lit du service de relève (ou un membre de leur famille) peuvent présenter une demande de réduction des frais en remplissant un formulaire et en se soumettant à une évaluation financière.

En cas d'urgence, est-ce que je peux obtenir un lit du service de relève rapidement?

En cas d'urgence, nous faisons notre possible pour traiter la demande avant l'admission à un établissement de soins de longue durée. Toutefois, s'il est nécessaire, un demandeur peut être admis à un lit du service de relève dans un établissement de soins de longue durée avant la fin du processus de demande.

Qu'est-ce qui est considéré comme une « urgence »?

Une situation est considérée comme une urgence lorsque le soignant est soudainement et temporairement non disponible et qu'un soignant remplaçant n'est pas disponible non plus.

Dans une situation d'urgence, la personne qui a besoin de soins doit être prête à accepter le lit du service de relève le plus près, et son représentant autorisé doit accepter de terminer le processus de demande de la personne immédiatement après son admission.

Pour en apprendre davantage sur les soins de relève en établissement, communiquez avec les Services de soins continus au numéro sans frais **1-800-225-7225** ou consultez le site Web du ministère de la Santé et du Mieux-être à l'adresse **novascotia.ca/dhw/ccs** (en anglais seulement).