

# Tendres soins

Nouvelle série de livrets éducationnels produite par  
les Services de la santé publique pour les parents

Ministère de la Santé et du Mieux-être de la Nouvelle-Écosse

La série *Tendres soins* est une ressource éducationnelle produite par le ministère de la Santé et du Mieux-être de la Nouvelle-Écosse pour les parents. Elle est basée sur les forces des parents et vise le renforcement des capacités.

Les livrets sont faciles à lire et ils ont été conçus et écrits pour répondre aux différents besoins d'apprentissage de toutes les familles. À un moment ou à un autre, n'importe quelle famille peut avoir des problèmes liés à la littératie, au manque de soutien social, au manque de temps pour lire ou à un accès limité aux ressources sur la santé et sur l'art d'être parent. La série *Tendres soins* offre des renseignements faciles à comprendre sur l'art d'être parents de bébés et de très jeunes enfants. Les livres sont offerts à tous les parents en Nouvelle-Écosse.

La préparation de *Tendres soins* a commencé en 2003 quand un groupe de travail a été formé pour déterminer quels étaient les besoins en information des parents de nouveau-nés et des parents d'enfants de trois ans et moins, et développer des ressources pour eux. Le groupe de travail était composé de représentants des Services de la santé publique des différentes régions de la province, du programme des soins en matière de reproduction, du ministère de la Santé et du Mieux-être et du ministère des Services communautaires.



Services de la santé publique

En 2005, pour avoir à la fois un survol des ressources éducationnelles destinées aux parents et un regard sur les souhaits des parents néo-écossais, le groupe de travail a confié aux conseillères Susan Lilley et Phyllis Price les tâches suivantes :

- entreprendre le dépouillement des ressources parentales existantes à l'échelle nationale et internationale;
- établir des critères pour évaluer ces ressources;
- étudier la documentation existante sur les ressources parentales;
- former des groupes de discussion avec des parents de jeunes enfants de tout âge, de toute race et de toute ethnie en milieu urbain et en milieu rural;
- présenter un atelier avec des intervenants (des professionnels qui travaillent avec le groupe cible).

À partir des résultats énoncés dans le rapport de Susan Lilley et de Phyllis Price, le groupe de travail a déterminé que la ressource qu'il élaborerait :

- fournirait des renseignements qu'il faut avoir plutôt que des renseignements qu'il est bon d'avoir;
- suivrait une méthode pour renforcer les capacités qui appuierait l'habileté des parents à être parents plutôt qu'une méthode prescriptive;
- ne causerait pas de tort (le groupe de travail étudierait attentivement comment le lecteur pourrait interpréter le contenu);
- serait aussi inclusive que possible tant socialement que culturellement;
- serait complète, c'est-à-dire inclurait les renseignements contenus dans la multitude de dépliants que les nouveaux parents reçoivent automatiquement;
- serait présentée selon l'âge des enfants, c'est-à-dire organisée et distribuée d'après l'âge du bébé;
- serait rédigée dans un langage simple et à un niveau de littératie moins élevé que le niveau habituel.

La recherche et l'écriture de ce qui est devenu *Tendres soins* a commencé en 2006. Le groupe de travail a fait appel à une rédactrice et a proposé une série de quatre livrets. Trois porteraient sur un groupe d'âge précis :

- *Tendres soins : De la naissance à 6 mois*
- *Tendres soins : De 6 à 12 mois*
- *Tendres soins : De 1 à 3 ans*

Le quatrième livret, *Tendres soins : Parents et familles*, serait axé sur les soins pour les parents et les familles avec des messages de promotion et de protection de la santé destinés aux parents de nouveau-nés et aux parents d'enfants de trois ans et moins.

En plus des livrets *Tendres soins*, les parents recevraient *L'essentiel sur l'allaitement*, une ressource existante qui donne plus d'information sur l'allaitement au sein. Conformément à la politique sur l'allaitement de la Nouvelle-Écosse et à l'initiative Hôpitaux amis des bébés de l'Organisation mondiale de la santé, les livrets *Tendres soins* ne donnent pas d'information sur les préparations commerciales pour nourrissons. Le groupe de travail a produit une nouvelle ressource intitulée *Comment nourrir votre bébé avec des préparations commerciales pour nourrissons* afin d'aider les parents à prendre des décisions éclairées relativement à l'utilisation de ces préparations et ainsi à nourrir leurs bébés en toute sécurité.

Le groupe de travail, le personnel de la santé publique et des experts sur le contenu ont révisé chaque version préliminaire de chaque livret. De plus, chaque livret a été présenté à un groupe cible pour obtenir des commentaires. Les groupes cibles étaient formés de nouveaux arrivants au Canada, de jeunes mamans adolescentes et de parents qui vivaient en milieu rural et en milieu urbain, de parents membres de la communauté LGBT, de parents francophones, de parents membres des Premières Nations et de parents seuls. Parmi les réviseurs, il y avait des experts du soutien à l'allaitement maternel, des services

sociaux, de l'inclusion culturelle, de la perspective francophone et acadienne, des soins de santé primaires (infirmières, médecins, sages-femmes, diététistes et un spécialiste en dentisterie pédiatrique), de la prévention des blessures, du développement et du jeu dans le développement de la petite enfance ainsi que de la santé publique.

Le groupe de travail a travaillé de près avec un graphiste pour que les livrets reflètent l'approche utilisée pour l'écriture et qu'ils soient faciles à lire, à utiliser et à comprendre. Les livrets *Tendres soins* sont illustrés avec des photographies en couleurs de parents et d'enfants néo-écossais.

Les livrets *Tendres soins* ont été rédigés initialement en anglais. Le personnel bilingue des Services de la santé publique a révisé la version française et des groupes de lecture composés de parents acadiens et francophones ont évalué l'aspect compréhension des versions préliminaires.

Les livrets *Tendres soins* sont distribués en Nouvelle-Écosse par les Services de la santé publique.