

## CONFIGURATION DE L'ORDINATEUR

Le LaMPSS est un système Web et pour y avoir accès, il faut un ordinateur muni d'un système d'exploitation Windows ou un ordinateur Macintosh. Vous ne pourrez pas tirer parti de toute la fonctionnalité du LaMPSS avec un téléphone cellulaire ou une tablette.

### Navigateurs Web

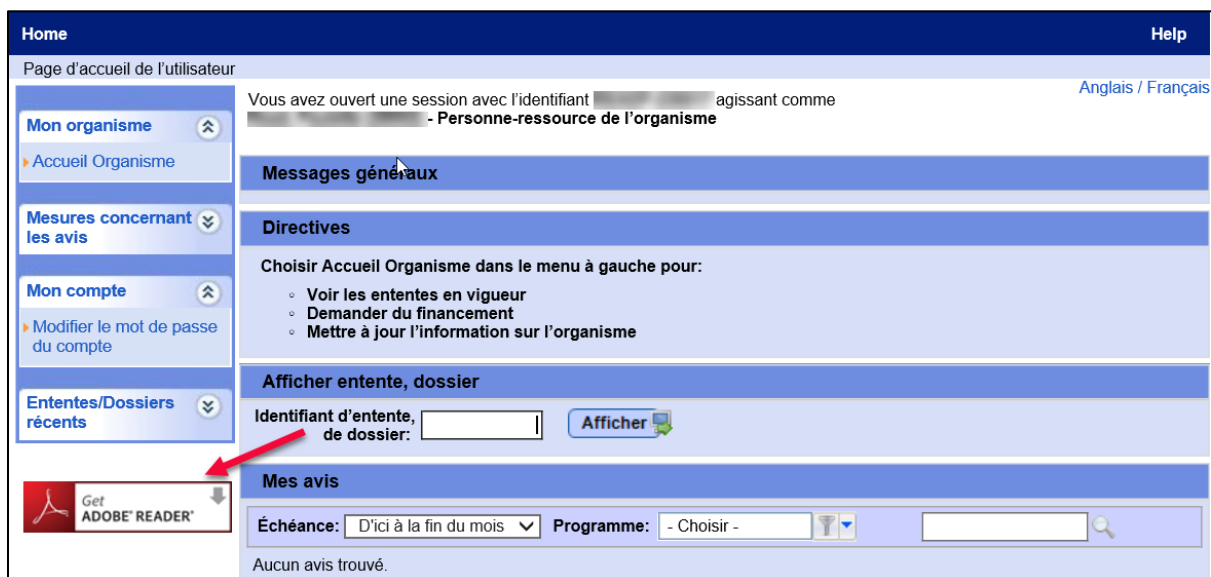
Voici les navigateurs qui sont compatibles avec le LaMPSS. Le navigateur recommandé est Internet Explorer de Microsoft.

- Chrome
- Edge
- Firefox
- Safari

### Lecteur Adobe

Pour télécharger ou envoyer en ligne une demande dans le LaMPSS, il vous faut au moins la version **9.3** du lecteur **Adobe** sur votre ordinateur et il faut choisir ce dernier comme lecteur par défaut.

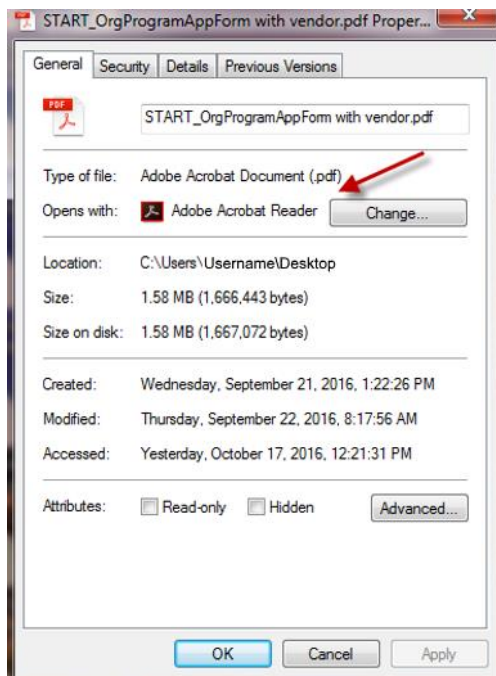
Si vous n'avez pas la version minimale requise du lecteur Adobe, vous trouverez sur la page d'accueil du LaMPSS un lien pour télécharger la toute dernière version du lecteur.



### Lecteur Adobe par défaut pour Windows de Microsoft

Il faut choisir le lecteur Adobe comme lecteur par défaut des documents en format PDF pour pouvoir envoyer les demandes et les rapports avec succès. Vous pouvez installer le lecteur Adobe sur votre ordinateur, mais l'installation d'autres logiciels (p. ex. Chrome de Google) peut changer l'application qui est désignée comme votre lecteur par défaut des documents PDF. Suivez les étapes ci-dessous pour confirmer qu'Adobe est configuré comme votre lecteur par défaut.

1. Choisissez un fichier Adobe PDF (fichier avec le suffixe .pdf à la fin du nom).
2. Faites un clic droit et choisissez Propriétés.
3. La fenêtre des propriétés du fichier s'affichera. Cliquez alors sur l'onglet General.
4. Vous y verrez un champ appelé Opens with.
5. Cliquez sur le bouton Change (si Adobe Reader n'est pas affiché) et choisissez Adobe Reader.



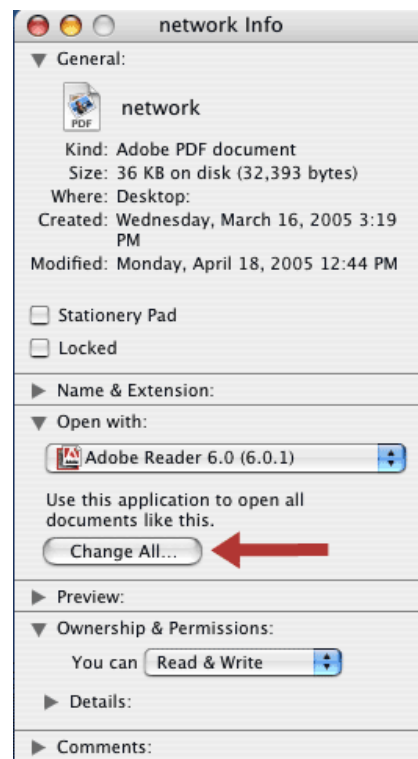
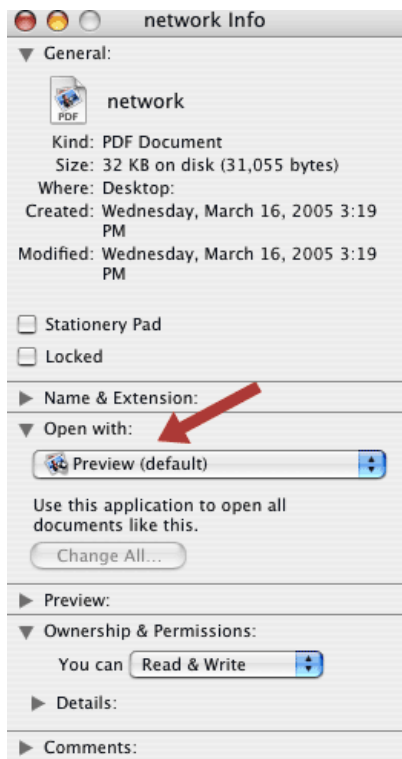
### Lecteur Adobe par défaut pour Apple Macintosh

Vous pouvez avoir le lecteur Adobe sur votre ordinateur, mais il FAUT le choisir comme lecteur par défaut pour envoyer vos demandes et vos rapports avec succès.

1. Cliquez sur un fichier PDF que vous voulez ouvrir ou sur tout fichier PDF en général tout en appuyant sur la touche Control. Dans le menu qui s'ouvrira, cliquez sur Get info.



2. Sous l'en-tête Open with, vous verrez l'application par défaut actuelle pour ouvrir les fichiers PDF. Dans ce menu, trouvez la version la plus récente du lecteur Adobe.
3. Cliquez sur le bouton Change All pour que tous les fichiers PDF s'ouvrent désormais avec le lecteur Acrobat d'Adobe.



4. Cliquez sur le bouton Continue pour confirmer que vous voulez changer votre configuration. Tous les fichiers PDF s'ouvriront maintenant avec le lecteur Acrobat d'Adobe.

