



Version 2.10.1

Notes d'accompagnement pour les utilisateurs externes

La version 2.10.1, moins importante que d'autres versions précédentes, règle certains défauts très importants et propose des améliorations à la convivialité du système; elle porte sur la fonctionnalité liée à la Gestion des individus et à l'Inscription à un service.

Gestion des individus

- **Page d'accueil de l'individu**
 - Réaménagement de la liste des services auxquels une personne a participé pour y inclure les améliorations suivantes :
 - Montrer l'état du participant (p. ex. Inscrit, Terminé, Annulé)
 - Montrer le Nom du service au lieu du Type de service (catégorie), parce que le nom est beaucoup plus descriptif. Vous pouvez toujours voir le Type de service en passant la souris sur le Nom du service.
 - Montrer le nom du programme qui finance le service – en passant la souris sur le nom du programme, l'identifiant de l'entente de financement pour ce service s'affiche dans une fenêtre contextuelle.
 - Pour faire de la place pour les renseignements supplémentaires décrits ci-dessus, l'Identifiant du service et la Formule de service (groupe ou individuel) ont été combinés dans une seule colonne, et les dates de début et de fin du service ont aussi été combinées dans une seule colonne. Vous pouvez encore organiser la liste séparément selon ces valeurs en cliquant sur les rubriques appropriées dans l'en-tête des colonnes.
- **Fusion Individu – Communication avec les données du gouvernement**
 - Problème réglé : les Services connexes n'étaient pas transférés au nouvel Identifiant d'individu après une Fusion Individu ou après une Communication avec les données du gouvernement par un fournisseur de service si l'individu existait déjà dans la base de données du gouvernement. Cela donnait l'impression que les services avaient « disparu » du dossier de l'individu. IMPORTANT : nous avons remis en place les services correspondant aux clients, il n'est pas nécessaire de réinscrire les clients aux services qui avaient disparu à cause de ce problème.
 - Problème réglé : les fournisseurs externes de services ne pouvaient pas effectuer une Communication avec les données du gouvernement si l'individu était associé à un cas rattaché au Programme des candidats de la province dans la base de données du gouvernement. Les fournisseurs de services contournaient le problème en créant une deuxième entrée pour le même individu puis en demandant au soutien technique de faire une Fusion Individu. Cette solution de rechange ne devrait plus être nécessaire.

Inscription à un service

- **Page des participants**
 - La liste des participants à un service affiche maintenant 30 participants au lieu de seulement 10.
- **Rapport détaillé sur les activités d'inscription à un service**
 - Problème réglé : le rapport n'englobait pas les participants ayant l'état « Pré-inscrit ».
 - Problème réglé : le rapport n'englobait pas les Services de groupe avec une Date de fin qui était exactement la même que la « Date du service – Au ».