

Qu'est-ce que l'Inscription à un service?


L'Inscription à un service est le terme utilisé dans le LaMPSS pour décrire l'ensemble de fonctions qui aident votre organisme à gérer les services qu'il assure dans le cadre de votre entente ou de vos ententes avec le gouvernement.

Les fonctions permettent d'inscrire des clients identifiés une seule fois, d'indiquer les services qu'ils reçoivent, de saisir les caractéristiques clés des clients et de produire des rapports.

Qui doit utiliser l'Inscription à un service?

Il faut utiliser l'Inscription à un service pour beaucoup de programmes administrés au moyen du LaMPSS, mais pas tous. Les organismes subventionnés doivent lire les lignes directrices des programmes et les dispositions de leurs ententes pour déterminer les exigences à remplir.

Pour certains programmes, vous inscrirez les services et les participants dans le LaMPSS pour les gérer, tandis que pour d'autres, vous enverrez au gouvernement les renseignements sur les participants et des fonctionnaires s'occuperont de l'inscription au service dans le LaMPSS.

 Si vous avez des questions concernant le processus d'Inscription à un service dans le cadre d'un programme de financement, adressez-vous à votre représentant de secteur de programmes ou à votre personne-ressource désignée.

Formule du service

La formule du service et l'attribut clé de tout service dans le LaMPSS. Le choix de la formule du service détermine comment les autres écrans d'un service fonctionneront et les renseignements qui seront nécessaires.

Il y a trois formules du service :

Groupe – Dates fixes

- Un service qui compte plusieurs participants ET des dates précises de début et de fin ou une durée précise (*p. ex. un atelier d'une journée, un cours de formation de plusieurs semaines, une expérience de travail d'un mois*).

Groupe – En continu

- Un service qui compte plusieurs participants et où les participants peuvent commencer et finir à des moments différents (*p. ex. un programme de groupe où il y a des inscriptions toute l'année*).

Individuel

- Un service assuré individuellement durant une ou plusieurs rencontres (*p. ex. conseils en emploi, développement de l'emploi*). La formule permet des inscriptions en tout temps.

Il est important de choisir la bonne formule de service quand vous organisez un service dans le LaMPSS. Les lignes directrices de votre programme de financement fourniront des renseignements supplémentaires sur les services que vous pourriez devoir organiser en fonction de votre entente.

Types de services

Le type de service est un autre attribut clé de tout service dans le LaMPSS.

Le LaMPSS propose de nombreux types de services que l'on peut choisir pour décrire le mieux possible le service offert.

Vous verrez certains types de services qui sont liés à un programme de financement en particulier et d'autres qui seront plus généraux et qui pourront s'appliquer à différents programmes dans plusieurs secteurs d'activités du gouvernement, puisque le LaMPSS est un système commun utilisé par différents programmes de financement.

Les services que vous définissez et que vous assurez doivent s'aligner sur les activités précisées dans votre entente de financement. Voici des exemples de types de services : recherche d'emploi, programmes intégrés, accès à l'information, subvention salariale et évaluation. Selon le programme de financement, il y en a des dizaines d'autres.

Où obtenir de l'aide

Pour obtenir de l'aide concernant l'inscription à un service, adressez-vous à votre représentant de secteur de programmes ou au Soutien des opérations du LaMPSS, tout dépendant du type d'aide dont vous avez besoin.



Vous vous demandez peut-être si vous devez utiliser l'Inscription à un service ou comment organiser vos services, alors adressez-vous à votre personne-ressource ou à votre représentant de secteur de programmes.

Si vous avez besoin d'aide pour ouvrir une session dans le LaMPSS ou pour y avoir accès, adressez-vous au Soutien aux opérations du LaMPSS.

Soutien aux opérations du LaMPSS

Courriel : LaMPSS@novascotia.ca

Téléphone : 1-877-404-7074 (sans frais) / 902-424-1075 (MRH)

Le Soutien aux opérations du LaMPSS peut fournir des renseignements généraux sur le LaMPSS et les fonctions de l'Inscription à un service, mais vous devrez contacter le secteur chargé du programme pour comprendre les exigences particulières à un programme et pertinentes à votre entente.