



## Version 3.2

# Notes d'accompagnement pour les utilisateurs externes

La version 3.2 porte sur des améliorations à la solution de Gestion externe de cas dans le LaMPSS qu'utilisent les fournisseurs de services de Nouvelle-Écosse au travail. Il s'agit du premier remaniement de la GEC depuis sa mise en œuvre dans le LaMPSS en 2012.

### Gestion Individu

- **N.A.S.**
  - Nous avons réduit la visibilité du N.A.S. d'une personne en le retirant de l'en-tête de la personne et de l'en-tête de cas/d'entente. (TFS 26216, 26258)
  - Nous avons amélioré l'exactitude du N.A.S. en veillant à ce qu'il ne puisse pas commencer par un « 0 ». (TFS 26215)
- **Détails sur l'individu**
  - **Sexe** – Nous avons ajouté deux nouvelles valeurs à la liste, **Autre/X** et **Préfère ne pas répondre**; la valeur **Inconnu** a été retirée. (TFS 26218)
  - **Situation de famille** – Nous avons ajouté une nouvelle valeur à la liste : **Préfère ne pas répondre**. (TFS 26218)
  - **DDN** – Nous avons amélioré la validation de la date de naissance en produisant une mise en garde si l'âge actuel saisi est de 15 ans ou moins. (TFS 26154)
- **Adresse**
  - Amélioration de la convivialité : **Pays** et **Province** passent par défaut à *Canada* et *Nouvelle-Écosse*.
- **Communication des renseignements au gouvernement**
  - Amélioration de la convivialité : l'utilisateur est orienté vers l'assistant *Communiquer renseignements* après l'ajout d'un nouveau dossier d'individu. (TFS 26158)

### Gestion externe de cas (GEC)

- **Évaluation de Niveau 1**
  - Nous avons créé un nouvel écran pour l'Évaluation de Niveau 1 dans la GEC pour saisir les réponses aux questions de cette évaluation dans le LaMPSS. (TFS 26119, 26157, 26233, 26252)
- **Détermination des besoins**
  - **Volet** – Nous avons retiré **Volet non NET** du menu déroulant. (TFS 24632)
  - **Objectif d'emploi** – Nous avons ajouté une case à cocher, **Emploi souhaité inconnu**, pour permettre temporairement de sauvegarder ou de terminer la Détermination des besoins sans devoir indiquer un Emploi souhaité et un code de la CNP, et ce, uniquement pour les clients des Volets C et D. (TFS 24632)
  - **Obstacle à l'emploi** – Nous avons ajouté deux nouvelles valeurs dans la liste déroulante des Types d'obstacles : **Travail indépendant – manque de compétences** et **Objectif d'emploi – ne sait pas quel emploi se trouver**. (TFS 26322)
  - **Pertinent à l'objectif d'emploi** – Nous avons retiré cette mention. (TFS 24632)
  - **Mise en garde** – Nous avons retiré le rappel invitant à joindre l'Évaluation de Niveau 1. (TFS 24632)

➤ **Plan d'action**

○ **État de l'activité**

- Nouvelle validation : lors de la mise à jour de l'état de l'activité pour le faire passer à « Terminé », une mise en garde s'affichera si la case **Emploi souhaité inconnu** est cochée dans la toute dernière version de la Détermination des besoins : « *Rappel – L'emploi souhaité du client est inconnu à l'heure actuelle. Veuillez vous assurer qu'une Détermination des besoins a été faite et qu'elle comprend au moins un emploi souhaité avant d'essayer de faire passer le cas à l'étape de Suivi.* » (TFS 26205)

➤ **Trousse de demande**

○ **Liste de contrôle de la demande** (TFS 26339)

▪ **Éléments du cas**

- Nous avons révisé le texte pour améliorer les descriptions et indiquer où trouver les éléments dans la liste.
- Nous avons ajouté un nouvel élément pour **Évaluation de Niveau 1 (obligatoire)**.

▪ **Formulaires/Documents**

- Nous avons ajouté un nouvel élément pour **Formulaire de consentement du conjoint (facultatif)**.

○ **Déclaration sommaire du gestionnaire de cas** (TFS 26214, 26366)

- Nous avons mis à jour la question concernant l'appui au plan d'action pour le retour au travail pour qu'elle se lise comme suit : *Recommandez-vous cette demande?*
- Nous avons retiré la question concernant la signature du formulaire de consentement par le conjoint du candidat.
- Nous avons mis à jour les instructions qui figurent sous les questions de la Déclaration sommaire.
- Nous avons ajouté un bouton **Info** pour donner accès à la fiche d'information sur la Déclaration du gestionnaire de cas.

○ **Examen de la qualité** (TFS 26166, 26227, 26337, 26338)

- Nous avons ajouté une nouvelle fonction pour permettre un examen de la qualité du dossier de demande avant d'envoyer la demande de financement individuel.

○ **Documents en fichiers joints**

- Problème réglé : la **Date** ne s'actualisait pas quand un document était joint de nouveau. (TFS 12559)
- Nouvelle capacité : on peut maintenant joindre uniquement les documents révisés quand on envoie de nouveau le dossier de demande. (TFS 21714)

➤ **Tâches liées au cas** (TFS 26206)

○ **Accomplir l'évaluation**

- Validation ajoutée : en terminant la tâche, un rappel s'affiche si l'**Évaluation de Niveau 1** ou la toute dernière **Détermination des besoins** n'a pas été faite.

○ **Préparer le plan d'action**

- Validation ajoutée : en terminant la tâche, un message d'erreur s'affiche si l'**Évaluation de Niveau 1** ou la toute dernière **Détermination des besoins** n'a pas été faite.

○ **Fermer le plan d'action**

- Validation ajoutée : en terminant la tâche, un message d'erreur s'affiche si la toute dernière Détermination des besoins réalisée ne comprend pas un Emploi souhaité.

○ **Tâches manuelles**

- Deux nouvelles tâches manuelles ajoutées : **Contacter le client (terminé)** et **Informier le client, Demande refusée (terminé)**

➤ **Outils du cas**

○ **Documents du cas** (TFS 26315)

- Amélioration du traitement automatique lors de la conversion de documents en format PDF/A.
- Ajout de la capacité de demander manuellement la conversion en PDF/A.

#### **Rapport sur les détails du cas en GEC (TFS 26207)**

- Ajout d'une nouvelle section pour y intégrer l'**Évaluation de Niveau 1**.
- Par défaut, la case du paramètre **Information supplémentaire sur le cas** ne sera pas cochée.
- Ajout du **Volet PARAT** à l'en-tête du rapport.
- Retrait du **N.A.S.** de la section Détails sur l'individu.
- Ajout des champs **Volet PARAT** et **Emploi shouhaité inconnu** à la section Détermination des besoins.

#### ➤ **Rapport sur le plan d'action en GEC**

- Ajout des champs **Je recommande cette demande** et **Je ne recommande pas cette demande** sous la section Déclaration sommaire du gestionnaire de cas.

#### ➤ **Tableau des charges de travail**

- Ajout d'un nouvel écran **Tableau des charges de travail** pour résumer les cas en GEC et les demandes connexes de financement individuel par gestionnaire de cas. (TFS 26169)

#### **Libre-service**

#### ➤ **Personnes-ressources de l'organisme**

- **Utilisateur en libre-service** – Ajout d'un nouveau profil de sécurité pour le **Réviseur en GEC** pour soutenir la fonctionnalité Examen de la qualité du dossier de demande d'EFI. (TFS 26225, 26254)

#### **Inscription à un service**

#### ➤ **Formulaire d'accueil, Inscription à un service**

- Mise à jour du Formulaire d'accueil, Inscription à un service, pour refléter les changements apportés au Sexe et à la Situation de famille. (TFS 26277)

#### **Autres améliorations et défaut réglés**

#### ➤ **Erreurs du système**

- Amélioration apportée aux messages d'erreurs génériques du LaMPSS pour y inclure des renseignements plus précis sur les problèmes que le système a rencontrés. (TFS 26396, 26388)

#### ➤ **Menu de navigation sur le côté**

##### ○ **Ententes/Cas récents**

- Problème réglé : un dossier était ajouté en double dans Ententes/Cas récents quand on ajoutait un nouveau dossier « privé » en GEC.