

Plan de services en français 2010-2011



Seniors

Aînés

Ministère des Aînés de la Nouvelle-Écosse
Édifice Dennis, 4^e étage
1740, rue Granville
C.P. 2065
Halifax (Nouvelle-Écosse)
B3J 2Z1
seniors@gov.ns.ca
www.gov.ns.ca/seniors

Table des matières

Message de la sous-ministre	3
Mission, vision et mandat du ministère des Aînés	4
Réponses aux demandes en français	4
Inventaire des services en français	5
Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010	6
Buts, objectifs et mesures pour l'année 2010-2011	14
Priorités de la communauté acadienne et francophone	18
Conclusion : Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone	18

MISSION, VISION ET MANDAT DU MINISTÈRE DES AÎNÉS

Mission

Le ministère des aînés s'engage à assurer l'inclusion, le bien-être et l'indépendance des aînés de la Nouvelle-Écosse en facilitant l'élaboration de politiques sur le vieillissement et de programmes destinés aux aînés à l'échelle du gouvernement, et par la prestation et la coordination de planification stratégique, de soutien, de services, de programmes et d'information. Cet objectif sera atteint grâce à notre leadership et à notre collaboration avec nos partenaires.

Vision

La Nouvelle-Écosse est une société inclusive de communautés accueillantes qui appuient le bien-être des aînés et qui apprécient leurs contributions (Stratégie pour un vieillissement positif en Nouvelle-Écosse, 2005).

Mandat

- Diriger la mise en œuvre de la Stratégie pour un vieillissement positif en Nouvelle-Écosse.
- Faciliter la planification, le développement et la coordination des politiques, des programmes et des services pour les aînés, en partenariat avec les ministères du gouvernement, les aînés et les groupes d'aînés bénévoles.
- Consulter les aînés et veiller à ce que leurs opinions soient prises en considération par la Province lors de l'élaboration des politiques, des programmes et des services.
- Servir de point d'entrée au gouvernement de la Nouvelle-Écosse en offrant des renseignements sur les programmes et les services destinés aux aînés et à leurs familles et en abordant les questions et les préoccupations des aînés.

RÉPONSES AUX DEMANDES EN FRANÇAIS (*orales et écrites*)

Une note de service a été préparée à l'intention du personnel afin de souligner l'importance d'offrir des services en français et la procédure pour le faire. La note de service indiquait que toute demande écrite reçue du public en français devait recevoir une réponse en français dans un délai raisonnable et selon la procédure décrite dans la note sur la politique.

La note de service indiquait aussi que pour l'instant, on répondrait aux demandes orales de communiquer en français dans la mesure du possible. Il existe une procédure à ce sujet, qui contient des directives pour les employés qui ne parlent pas couramment français, à savoir qu'ils doivent utiliser le guide *Bonjour!* pour répondre en français avec courtoisie et passer l'appel à un membre du personnel

Message de la sous-ministre

C'est avec plaisir que je présente le plan de services en français 2010-2011 du ministère des Aînés.

Cette année, le ministère continuera d'améliorer la prestation de services en français en vertu de la *Loi sur les services en français*. Nous allons continuer à explorer et à mettre en œuvre des nouvelles idées pour mieux servir les aînés acadiens et francophones et améliorer l'utilisation du programme *Bonjour!* pour faire la promotion des services qui sont déjà offerts en français.

Nous offrons les renseignements sur les possibilités de financement et sur la violence envers les aînés en français et en anglais. En offrant du financement aux projets communautaires qui sont offerts en français, nous continuons également à appuyer les aînés et les organismes pour les aînés alors qu'ils visent à atteindre leurs propres objectifs en matière de vieillissement positif.

Nous avons hâte d'établir des partenariats au sein du gouvernement afin de continuer de répondre aux besoins des aînés en matière de services en français dans leurs communautés.

Cordialement,



Kelliann Dean
Sous-ministre
Ministère des Aînés

disponible qui parle suffisamment français. Si la personne qui parle français n'est pas disponible, l'employé demande à l'interlocuteur son nom et son numéro de téléphone et veille à ce qu'un représentant du gouvernement capable de s'exprimer en français communique avec la personne le plus tôt possible.

Le ministère reconnaît l'importance de pouvoir répondre aux demandes orales et écrites du public de communiquer en français et aimeraient être plus en mesure de le faire. Par conséquent, le ministère a déterminé que le bilinguisme est un atout pour certains postes.

INVENTAIRE DES SERVICES EN FRANÇAIS

Avec l'aide de l'Office des affaires acadiennes de la Nouvelle-Écosse, le ministère a fait traduire vers le français plusieurs documents clés sur la violence envers les aînés (brochures et affiches sur la violence et l'exploitation financière). Une courte vidéo visant à sensibiliser davantage les gens à la violence envers les aînés a été adaptée et affichée sur le site Web du ministère. Voici une liste des publications offertes en français :

- Trois programmes de subvention, le *Fonds pour le vieillissement positif*, le *Programme sur les communautés amies des aînés* et la *Subvention pour la sécurité des aînés* (les formulaires de demande pour les organismes communautaires à but non lucratif et les municipalités sont disponibles en français chaque année pendant l'appel de propositions)
- *Stratégie de la Nouvelle-Écosse sur la violence envers les personnes âgées : Sensibilisation et prévention*
- Une vidéo qui sensibilise les gens à la violence envers les aînés
- Bulletin électronique sur la prévention de la violence envers les aînés
- Huit fiches d'information sur la protection et la planification financière publiées en 2010 par les ministres F/P/T responsables des aînés
- Plans annuels de services en français du ministère des Aînés

La distribution à grande échelle de ces publications visant à sensibiliser les gens à la violence envers les aînés aborde le premier domaine stratégique, c'est-à-dire l'éducation et la sensibilisation, présenté dans la *Stratégie sur la violence envers les personnes âgées : Sensibilisation et prévention*. Le ministère s'engage à continuer d'explorer plusieurs activités en français liées à la prestation de services de prévention de la violence envers les aînés.

Le Regroupement des aînées et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) est un membre du groupe de IX organismes pour les aînés, qui joue le rôle de comité consultatif pour le ministère. La participation du RANE à ce groupe est importante pour le ministère parce qu'elle permet de donner une voix aux aînés acadiens et francophones.

PROGRÈS RÉALISÉS PAR RAPPORT AUX BUTS ET OBJECTIFS EN 2009-2010

ANNEXE A

Tableau 1 – Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009-2010 Ministère des Aînés

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009-2010
<u>Objectif 1 – Cadre de travail et politique</u> Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la <i>Loi sur les services en français</i> .	1.1 – Cadre administratif et stratégique L'Office des affaires acadiennes et le ministre s'acquittent de leurs obligations prévues dans la <i>Loi sur les services en français</i> et son règlement.	S.O. – S'applique seulement à l'OAA.	S.O.	S.O.
	1.2 – Responsabilités des institutions Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations prévues dans la <i>Loi sur les services en français</i> et son règlement.	Établir des liens et des partenariats au sein du gouvernement afin de répondre aux besoins des aînés acadiens et francophones en matière de services en français.	<p>**Rencontrer les coordonnateurs des services en français des ministères auxquels le ministère transmet le plus souvent les demandes et les questions des aînés afin de déterminer et de prioriser les besoins. Le ministère de la Santé sera un intervenant important en 2009-2010.</p> <p>**Continuer à assurer la présence du ministère au sein du Comité de coordination des services en français.</p>	<p>Cet objectif sera plutôt abordé en 2010-2011.</p> <p>Cet objectif a été atteint – Le ministère a continué d'assurer sa représentation au sein du Comité de coordination des services en français.</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009-2010
		Améliorer la prestation de services en français du ministère en vertu de la Loi sur les services en français.	**Évaluer les politiques et services actuels relativement à la Loi afin d'identifier les domaines où des changements sont nécessaires.	Cet objectif a été atteint. Un examen de la <i>Loi sur les services en français</i> révèle que le ministère s'est acquitté de ses obligations dans des domaines clés, notamment : l'élaboration d'un plan annuel de services en français et de rapports sur les progrès réalisés; la communication avec le public et la représentation des organismes acadiens et francophones au sein des comités consultatifs du ministère (le groupe de IX organismes pour les aînés et le comité consultatif sur la prévention de la violence envers les aînés). Cette dernière mesure permet au ministère de rester au courant des priorités de la communauté acadienne et francophone.
<u>Objectif 2 – Prestation de services en français</u> Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.	<p>2.1 – Consultations</p> <p>Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.</p>	Explorer les besoins en matière de services en français des aînés acadiens et francophones.	**Le ministère continuera d'explorer la possibilité de créer un réseau d'aînés dans les communautés acadiennes avec le Regroupement des aînées et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE). Un tel réseau offrirait aux aînés acadiens et francophones un forum pour explorer les besoins en matière de services	Afin d'aborder l'exploration des besoins de la communauté acadienne et francophone, le Regroupement des aînées et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) a reçu du financement pour coordonner une étude provinciale sur les besoins des aînés acadiens et francophones en matière de santé et de bien-être.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009- 2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009- 2010
			<p>en français et autres services.</p> <p>**Le ministère continuera de consulter le RANE par l'entremise de sa participation active au comité consultatif sur la prévention de la violence envers les aînés. Ce comité dirige la mise en œuvre de la <i>Stratégie sur la violence envers les personnes âgées : Sensibilisation et prévention</i>.</p> <p>**Le ministère continuera de consulter le RANE et de travailler avec lui en tant que membre du groupe de IX organismes pour les aînés, qui agit à titre de comité consultatif pour le ministère.</p> <p>**Le coordonnateur des services en français fournira au personnel des mises à jour régulières sur la prestation de services en français à l'échelle du gouvernement.</p>	<p>Cet objectif a été atteint. Le RANE a continué d'être un membre actif du comité consultatif sur la prévention de la violence à l'égard des aînés.</p> <p>Cet objectif a été atteint – Le ministère effectue des consultations continues avec le RANE grâce à sa participation active au groupe de IX organismes pour les aînés.</p> <p>Le ministère visera à améliorer ses communications officielles avec le personnel en 2010-2011.</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009-2010
	<p>2.2 – Communications internes</p> <p>Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche du gouvernement en matière de prestation de services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des services en français auprès du public.</p> <p>2.3 – Communications avec le public</p> <p>Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.</p>	<p>Sensibiliser davantage le personnel du ministère aux initiatives du gouvernement visant à améliorer la prestation de services à la communauté acadienne et francophone et au travail effectué pour améliorer les connaissances sur les Néo-Écossais acadiens et francophones.</p> <p>Utiliser le programme <i>Bonjour!</i> pour promouvoir les services offerts en français.</p>	<p>**Le coordonnateur des services en français informera le personnel des dîners-causeries organisés par l'Office des affaires acadiennes afin de promouvoir l'importance de la sensibilisation à la communauté acadienne et francophone.</p> <p>**Ajouter le symbole <i>Bonjour!</i> au site Web du ministère et améliorer le contenu Web en ce qui a trait aux publications disponibles en français.</p>	<p>Cet objectif a été atteint grâce à la communication continue au personnel au sujet des dîners-causeries et d'autres initiatives visant à les sensibiliser davantage à la communauté acadienne et francophone.</p> <p>Cet objectif a été atteint. Le symbole <i>Bonjour!</i> indique aux gens qui consultent le site Web du ministère que des services en français sont offerts. Le ministère offre plusieurs publications clés en français, notamment : <i>Stratégie de la Nouvelle-Écosse sur la violence envers les personnes âgées : Sensibilisation et prévention</i>; une vidéo au sujet de la violence envers les aînés; une série de huit fiches d'information sur la protection et la planification financière; les demandes de subventions (pour les organismes communautaires à but</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009-2010
	<p>2.4 – Prestation de services</p> <p>Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont identifiés, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des services sont offerts.</p>	<p>S'assurer que l'information est disponible en français, si possible.</p>	<p>**La prochaine édition du bulletin électronique sur la violence envers les aînés sera distribuée en français et en anglais, et le ministère collaborera avec le RANE pour promouvoir le bulletin électronique dans les communautés acadiennes et francophones.</p> <p>**L'appel de propositions pour les programmes de subventions de 2009-2010 (<i>Fonds pour le vieillissement positif, Programme sur les communautés amies des aînés et Subvention pour la sécurité des aînés</i>) sera publié en français et en</p>	<p>non lucratif et les municipalités) pour ses trois initiatives de subventions (disponibles pendant l'appel de propositions).</p> <p>Un objectif supplémentaire a été réalisé cette année en ce qui a trait à la communication avec le public : Le ministère a donné une présentation sur le vieillissement au Réseau Santé.</p> <p>Il est prévu que la publication du bulletin électronique sur la violence envers les aînés reprendra en 2010-2011.</p> <p>Cet objectif a été atteint. L'appel de propositions à l'automne 2009 pour le <i>Fonds pour le vieillissement positif, le Programme sur les communautés amies des aînés et le programme de Subventions pour la sécurité des aînés</i> a été effectué en français et en anglais. Trois subventions en vertu du</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009-2010
			<p>anglais.</p> <p>L'information sur les Prix intergénérationnels sera également traduite en français et la promotion sera effectuée dans les communautés acadiennes et francophones.</p>	<p><i>Fonds pour le vieillissement positif</i> (comité touristique de la paroisse Ste-Anne-du-Ruisseau, Conseil des arts de Chéticamp et comité d'accès communautaire de Meteghan) et une subvention en vertu du programme de <i>Subventions pour la sécurité des aînés</i> (Association des seniors en sécurité-Security for Seniors Association) ont été accordées en 2009-2010 pour la prestation de services à la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse. Le ministère a également financé le Regroupement des aînées et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) pour soutenir la planification, la promotion et le recrutement de participants et de bénévoles pour les Jeux des aînés de l'Acadie. Un objectif clé était la consultation avec les organismes acadiens et francophones à l'échelle de la province pour explorer la possibilité d'établir une structure provinciale pour assurer la permanence des jeux.</p> <p>Les Prix intergénérationnels seront lancés en 2010-2011. L'information à ce sujet sera traduite et distribuée dans la</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009-2010
	<p>2.5 – Ressources humaines</p> <p>La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.</p>	<p>Améliorer la capacité du ministère, c'est-à-dire du personnel, d'offrir des services en français.</p>	<p>**Le ministère continuera d'explorer les possibilités d'offrir des services en français par la ligne sans frais (en Nouvelle-Écosse) sur la violence envers les aînés.</p> <p>**Appuyer le personnel qui souhaite participer à des cours de français pour améliorer la capacité du ministère d'offrir des services en français.</p> <p>**Les compétences linguistiques en français sont indiquées comme étant un atout dans les offres d'emploi.</p>	<p>communauté acadienne et francophone.</p> <p>Le ministère a tenu des discussions préliminaires avec un fournisseur de services concernant sa capacité à aider le ministère à assurer des services en français pour la Ligne d'aide aux aînés victimes de violence. Le ministère continuera d'explorer les possibilités en 2010-2011.</p> <p>Cet objectif a été atteint. Un membre du personnel a participé à un cours de français offert par l'Université Sainte-Anne pendant l'hiver 2010.</p> <p>Le ministère maintient son engagement envers le recrutement d'employés capables de communiquer en français.</p>
<u>Objectif 3 – Développement communautaire et amélioration des capacités</u> Appuyer la communauté acadienne et francophone dans son développement à long terme et sa durabilité.	<p>3.1 – Préservation et essor de la communauté</p> <p>Le gouvernement a aidé les organismes communautaires acadiens et francophones à atteindre leurs objectifs exprimés dans le Plan de développement global de la communauté</p>	<p>Appuyer les organismes communautaires acadiens et francophones afin de les aider à atteindre leurs objectifs en matière de programmes et de services à l'intention des aînés.</p>	<p>Les trois programmes de subvention du ministère (<i>Fonds pour le vieillissement positif, Programme sur les communautés amies des aînés et Subvention pour la sécurité des aînés</i>) offrent aux organismes communautaires</p>	<p>Cet objectif a été atteint. Le ministère a financé plusieurs projets pour la prestation de services à la communauté acadienne et francophone (voir l'objectif 2.4 – Prestation de services).</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009- 2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2009- 2010
	pour 2009-2014.		acadiens et francophones la chance de présenter des demandes de financement à l'appui de programmes liés à la prestation de services aux aînés.	
	<p>3.2 – Centres scolaires communautaires</p> <p>Les centres scolaires communautaires acadiens et francophones offrent des services et des programmes à la communauté acadienne et francophone.</p>	S.O.	S.O.	S.O.

BUTS, OBJECTIFS ET MESURES POUR L'ANNÉE 2010-2011

ANNEXE B

Tableau 2 – Buts, objectifs et mesures pour l'année 2010-2011

Buts, objectifs et mesures pour l'année 2010-2011 Ministère des Aînés

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2010-2011	Mesures prévues en 2010-2011
<u>Objectif 1 – Cadre de travail et politique</u> Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la <i>Loi sur les services en français</i> .	1.1 – Cadre administratif et stratégique L'Office des affaires acadiennes et le ministre s'acquittent de leurs obligations prévues dans la <i>Loi sur les services en français</i> et son règlement.	S.O. – S'applique seulement à l'OAA.	S.O.
	1.2 – Responsabilités des institutions Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations prévues dans la <i>Loi sur les services en français</i> et son règlement.	Établir des liens et des partenariats au sein du gouvernement afin de répondre aux besoins des aînés acadiens et francophones en matière de services en français.	**Rencontrer les coordonnateurs des services en français des ministères auxquels le ministère transmet le plus souvent les demandes et les questions des aînés afin de déterminer et de prioriser les besoins. Le ministère de la Santé sera un intervenant important en 2010-2011.
<u>Objectif 2 – Prestation de services en français</u> Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.	2.1 – Consultations Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.	Appuyer la communauté acadienne et francophone pour l'exploration des besoins en français (et autres services) des aînés acadiens et francophones.	**Le ministère offrira du soutien (p. ex. soutien financier selon la disponibilité des fonds) à la communauté acadienne et francophone pour lui permettre d'explorer les besoins en français (et autres services) des aînés acadiens et francophone. **Le ministère continuera de consulter le RANE par l'entremise de sa

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2010-2011	Mesures prévues en 2010-2011
	<p>2.2 – Communications internes</p> <p>Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche du gouvernement en matière de prestation de services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des services en français auprès du public.</p>	<p>Continuer de sensibiliser le personnel du ministère aux initiatives du gouvernement visant à améliorer la prestation de services à la communauté acadienne et francophone et au travail effectué pour améliorer les connaissances sur les Néo-Écossais acadiens et francophones.</p>	<p>participation active au comité consultatif sur la prévention de la violence envers les aînés. Ce comité dirige la mise en œuvre de la <i>Stratégie sur la violence envers les personnes âgées : Sensibilisation et prévention</i>.</p> <p>**Le ministère continuera de consulter le RANE et de travailler avec lui en tant que membre du groupe de IX organismes pour les aînés, qui agit à titre de comité consultatif pour le ministère.</p> <p>**Le coordonnateur des services en français fournira au personnel des mises à jour régulières sur la prestation de services en français à l'échelle du gouvernement.</p> <p>**Le coordonnateur des services en français informera le personnel au sujet des dîners-causeries organisés par l'Office des affaires acadiennes afin de promouvoir la sensibilisation à la communauté acadienne et francophone.</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2010-2011	Mesures prévues en 2010-2011
	<p>2.3 – Communications avec le public</p> <p>Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.</p>	<p>Améliorer l'utilisation du programme <i>Bonjour!</i> pour promouvoir les services offerts en français.</p>	<p>**Établir des liens améliorés sur le site Web du ministère à partir du bouton <i>Bonjour!</i> pour donner accès à toutes les publications disponibles en français.</p>
	<p>2.4 – Prestation de services</p> <p>Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont identifiés, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des services sont offerts.</p>	<p>S'assurer que l'information est disponible en français, si possible.</p>	<p>**La prochaine édition du bulletin électronique sur la violence envers les aînés (dont la publication devrait reprendre en 2010-2011) sera distribuée en français et en anglais, et le ministère collaborera avec le RANE pour promouvoir le bulletin électronique dans les communautés acadiennes et francophones.</p>
<p>**L'appel de propositions pour les programmes de subventions de 2010-2011 (<i>Fonds pour le vieillissement positif, Programme sur les communautés amies des aînés et Subvention pour la sécurité des aînés</i>) sera publié en français et en anglais.</p> <p>**Les Prix intergénérationnels seront lancés à l'automne 2010. L'information à ce sujet sera traduite et distribuée dans la communauté acadienne et francophone.</p>			

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2010-2011	Mesures prévues en 2010-2011
<u>Objectif 3 – Développement communautaire et amélioration des capacités</u> Appuyer la communauté acadienne et francophone dans son développement à long terme et sa durabilité.	<p>2.5 – Ressources humaines La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.</p> <p>3.1 – Préservation et essor de la communauté Le gouvernement a aidé les organismes communautaires acadiens et francophones à atteindre leurs objectifs exprimés dans le Plan de développement global de la communauté pour 2009-2014.</p>	<p>Améliorer la capacité du ministère, c'est-à-dire du personnel, d'offrir des services en français.</p> <p>Appuyer les organismes communautaires acadiens et francophones à but non lucratif afin de les aider à atteindre leurs objectifs en matière de programmes et de services à l'intention des aînés.</p>	<p>**Le ministère continuera d'explorer les possibilités d'offrir des services en français par la ligne sans frais (en Nouvelle-Écosse) sur la violence envers les aînés.</p> <p>**Le ministère continuera d'appuyer le personnel qui souhaite suivre des cours de français afin d'améliorer la capacité du ministère d'offrir des services en français.</p> <p>**Le ministère continuera d'inclure les compétences en français comme un atout dans les offres d'emploi appropriées.</p>
	<p>3.2 Les centres scolaires communautaires acadiens et francophones offrent des services et des programmes à la communauté acadienne et francophone.</p>	S.O.	S.O.

PRIORITÉS DE LA COMMUNAUTÉ ACADIENNE ET FRANCOPHONE

Le Regroupement des aînées et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) est un membre actif du groupe de IX organismes pour les aînés. Ce groupe joue le rôle de comité consultatif pour le ministère des Aînés et pour le Secrétariat aux aînés, un groupe de cinq ministres qui partagent la responsabilité d'assurer la coordination interministérielle de politiques, de programmes et de services à l'intention des aînés. La participation du RANE au groupe de IX lui permet d'attirer l'attention du gouvernement sur des enjeux clés qui touchent la communauté acadienne et francophone.

Le ministère des Aînés s'engage à assurer une communication continue avec les Néo-Écossais acadiens et francophones, particulièrement en ce qui a trait aux enjeux qui touchent la vie des aînés acadiens et francophones.

CONCLUSION : CONTRIBUTION À LA PRÉSERVATION ET À L'ESSOR DE LA COMMUNAUTÉ ACADIENNE ET FRANCOPHONE

Le plan du ministère des Aînés inclut des mesures relatives à la communication en français, à la consultation de la communauté acadienne et francophone, ainsi qu'à l'amélioration et à la promotion des services offerts en français.

Notre ministère offre des services aux aînés, à leurs familles et aux organismes qui les desservent. En s'assurant que ces services sont offerts en français, nous permettons aux Acadiens et francophones de s'exprimer dans leur propre langue dans les moments où ils se sentent le plus vulnérables, contribuant ainsi à la préservation de la communauté.