

Plan de services en français 2012-2013



**Seniors
Aînés**

Ministère des Aînés de la Nouvelle-Écosse

Édifice Dennis, 4^e étage

1740, rue Granville

C.P. 2065

Halifax (Nouvelle-Écosse)

B3J 2Z1

seniors@gov.ns.ca

www.gov.ns.ca/seniors

Table des matières

Message de la sous-ministre	3
Mission, vision et mandat du ministère des Aînés	4
Réponses aux demandes en français	4
Inventaire des services en français	5
Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012	6
Buts, objectifs et mesures pour l'année 2012-2013	13
Priorités de la communauté acadienne et francophone	17
Conclusion : Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone	18

Message de la sous-ministre

C'est avec plaisir que je présente le plan de services en français 2012-2013 du ministère des Aînés.

Le ministère des Aînés continuera à explorer et à mettre en œuvre des nouvelles idées pour mieux servir les aînés acadiens et francophones et améliorer l'utilisation du programme *Bonjour!* pour faire la promotion des services qui sont déjà offerts en français.

La *Loi sur les services en français* appuie notre vision d'une société inclusive de communautés accueillantes qui appuient le bien-être des aînés et qui apprécient leurs contributions.

Pour aider les aînés francophones de la Nouvelle-Écosse à accéder à l'information et à comprendre les possibilités de financement, nous offrons des publications en français, y compris les demandes de subventions au Fonds pour le vieillissement positif, à la Subvention pour la sécurité des aînés et au Programme sur les communautés amies des aînés. Le ministère fait également la promotion de son programme des Prix intergénérationnels auprès des communautés acadiennes et francophones.

Grâce à nos nombreux partenariats avec le gouvernement, nous allons nous efforcer de répondre aux besoins des aînés dans leurs communautés, en français. Des consultations avec le Regroupement des aînées et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE), qui compte un représentant au sein du conseil consultatif du groupe de IX organismes pour les aînés, et avec le Réseau néo-écossais pour la prévention de la violence envers les aînés, ainsi que la représentation continue du ministère au sein du Comité de coordination des services en français, contribueront à assurer des possibilités de prestation de services en français.

Cordialement,



Kelliann Dean
Sous-ministre
Ministère des Aînés

MISSION, VISION ET MANDAT DU MINISTÈRE DES ÂÎNÉS

Mission

Le ministère des Aînés s'engage à assurer l'inclusion, le bien-être et l'indépendance des aînés de la Nouvelle-Écosse en facilitant l'élaboration de politiques sur le vieillissement et de programmes destinés aux aînés à l'échelle du gouvernement, et par la prestation et la coordination de planification stratégique, de soutien, de services, de programmes et d'information. Cet objectif sera atteint grâce à notre leadership et à notre collaboration avec nos partenaires.

Vision

La Nouvelle-Écosse est une société inclusive de communautés accueillantes qui appuient le bien-être des aînés et qui apprécient leurs contributions (Stratégie pour un vieillissement positif en Nouvelle-Écosse, 2005).

Mandat

- Diriger la mise en œuvre de la Stratégie pour un vieillissement positif en Nouvelle-Écosse.
- Faciliter la planification, le développement et la coordination des politiques, des programmes et des services pour les aînés, en partenariat avec les ministères du gouvernement, les aînés et les groupes d'aînés bénévoles.
- Consulter les aînés et veiller à ce que leurs opinions soient prises en considération par la province lors de l'élaboration des politiques, des programmes et des services.
- Servir de point d'entrée au gouvernement de la Nouvelle-Écosse en offrant des renseignements sur les programmes et les services destinés aux aînés et à leurs familles et en abordant les questions et les préoccupations des aînés.

RÉPONSES AUX DEMANDES EN FRANÇAIS (orales et écrites)

Le ministère évalue actuellement sa note de service sur la correspondance et la communication orale en français. Cette note de service a été préparée à l'intention du personnel afin de souligner l'importance d'offrir des services en français et la procédure pour le faire. Elle sera révisée afin d'assurer que les membres actuels du personnel sont au courant de la procédure et des ressources qui sont à leur disposition pour répondre aux demandes en français.

Le ministère reconnaît l'importance de pouvoir répondre aux demandes orales et écrites du public de communiquer en français et aimerait être plus en mesure de le faire. C'est pourquoi le ministère appuie le personnel qui souhaite s'inscrire aux cours de français financés par les Affaires acadiennes.

INVENTAIRE DES SERVICES EN FRANÇAIS

Avec l'aide des Affaires acadiennes, le ministère a fait traduire vers le français plusieurs documents clés sur la violence envers les aînés (brochures et affiches sur la violence et l'exploitation financière). Une courte vidéo visant à sensibiliser davantage les gens à la violence envers les aînés a été adaptée et affichée sur le site Web du ministère. Voici une liste des publications offertes en français :

- Trois programmes de subvention, le Fonds pour le vieillissement positif, le Programme sur les communautés amies des aînés et la Subvention pour la sécurité des aînés (les formulaires de demande pour les organismes communautaires à but non lucratif et les municipalités sont disponibles en français chaque année pendant l'appel de propositions)
- Plans annuels de services en français du ministère des Aînés
- Sommaire de la Stratégie de la Nouvelle-Écosse sur la violence envers les personnes âgées : Sensibilisation et prévention
- Brochures sur la violence envers les aînés (une de nature générale et une autre sur l'exploitation financière)
- *Allowance* (une vidéo qui sensibilise les gens à la violence envers les aînés)
- Huit fiches d'information sur la protection et la planification financière publiées en 2010 par les ministres F/P/T responsables des aînés

La distribution à grande échelle de ces publications visant à sensibiliser les gens à la violence envers les aînés aborde le premier domaine stratégique, c'est-à-dire l'éducation et la sensibilisation, présenté dans la Stratégie sur la violence envers les personnes âgées : Sensibilisation et prévention.

Le Regroupement des aînées et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) est un membre du conseil consultatif du groupe de IX organismes pour les aînés, qui joue le rôle de comité consultatif pour le ministère. La participation du RANE à ce groupe est importante pour le ministère parce qu'elle permet de donner une voix aux aînés acadiens et francophones.

PROGRÈS RÉALISÉS PAR RAPPORT AUX BUTS ET OBJECTIFS EN 2011-2012

Tableau 1 – Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012 **Ministère des Aînés**

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2011-2012	Mesures prévues en 2011-2012	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012
<p><u>Objectif 1 – Cadre de travail et politique</u> Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la <i>Loi sur les services en français</i>.</p>	<p>1.1 – Cadre administratif et stratégique</p> <p>Les Affaires acadiennes et le ministre s'acquittent mieux de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> et son règlement.</p>	<p>S.O. – S'applique seulement aux Affaires acadiennes.</p>	<p>s.o.</p>	<p>s.o.</p>
	<p>1.2 – Responsabilités des institutions</p> <p>Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> et son règlement.</p>	<p>Établir des liens et des partenariats au sein du gouvernement afin de répondre aux besoins des aînés acadiens et francophones en matière de services en français.</p>	<p>**Consulter les Affaires acadiennes pour déterminer la meilleure façon d'engager les autres ministères.</p> <p>**Continuer à assurer la présence du ministère au sein du Comité de coordination des services en français.</p>	<p>**Cette mesure est en cours.</p> <p>**Cet objectif a été atteint – Le ministère a continué d'assurer sa représentation au sein du Comité de coordination des services en français.</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2011-2012	Mesures prévues en 2011-2012	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012
<p><u>Objectif 2 – Prestation de services en français</u> Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.</p>	<p>2.1 – Consultations</p> <p>Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.</p>	<p>Appuyer la communauté acadienne et francophone pour l'exploration des besoins en français (et autres services) des aînés acadiens et francophones.</p>	<p>**Le ministère offrira du soutien (p. ex. soutien financier selon la disponibilité des fonds) à la communauté acadienne et francophone pour lui permettre d'explorer les besoins en français (et autres services) des aînés acadiens et francophone.</p> <p>** Le ministère continuera de consulter le RANE par sa participation active au Réseau néo-écossais de prévention de la violence envers les aînés (anciennement le comité consultatif sur la prévention de la violence envers les aînés). Ce comité est responsable de sensibiliser les gens à la violence envers les aînés et à sa prévention, d'offrir un réseau d'échange d'information, de cerner les écarts et</p>	<p>**Cet objectif a été atteint. Le ministère continue de s'engager à appuyer la communauté acadienne et francophone en évaluant les besoins des aînés acadiens et francophones en matière de services. Le ministère s'engage à appuyer le Regroupement des aînés et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) dans le cadre de son colloque (sommet ou rencontre) au printemps 2012.</p> <p>**Le RANE est toujours membre du comité directeur.</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2011-2012	Mesures prévues en 2011-2012	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012
	<p>2.2 – Communications internes</p> <p>Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche du gouvernement en matière de prestation de services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des services en français auprès du public.</p>	<p>Continuer de sensibiliser le personnel du ministère aux initiatives du gouvernement visant à améliorer la prestation de services à la communauté acadienne et francophone et au travail effectué pour améliorer les connaissances sur les Néo-Écossais acadiens et francophones.</p>	<p>les possibilités et de contribuer à l'élaboration des politiques, aux initiatives et à la recherche.</p> <p>**Le ministère continuera de consulter le RANE et de travailler avec lui en tant que membre du conseil consultatif du groupe de IX organismes pour les aînés (qui agit à titre de comité consultatif pour le ministère).</p> <p>**La coordonnatrice des services en français fournira au personnel (par écrit et en personne) des mises à jour régulières sur la prestation de services en français à l'échelle du gouvernement.</p> <p>**La coordonnatrice des services en français informera le personnel au sujet de l'atelier <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> et des dîners-causeries organisés par les Affaires acadiennes afin de</p>	<p>**Cet objectif a été atteint – Le ministère effectue des consultations continues avec le RANE grâce à sa participation active au groupe de IX organismes pour les aînés.</p> <p>**Cet objectif a été atteint grâce à la communication continue avec le personnel au sujet des services et programmes pertinents pour la communauté acadienne et francophone.</p> <p>**Cet objectif a été atteint grâce à la communication continue au personnel au sujet des dîners-causeries, de l'atelier <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> et d'autres initiatives visant à les sensibiliser</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2011-2012	Mesures prévues en 2011-2012	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012
	<p>2.3 – Communications avec le public</p> <p>Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.</p>	<p>Améliorer l'utilisation du programme <i>Bonjour!</i> pour promouvoir les services offerts en français.</p>	<p>promouvoir la sensibilisation envers la communauté acadienne et francophone.</p> <p>**Établir des liens améliorés sur le site Web du ministère à partir du bouton <i>Bonjour!</i> pour donner accès à toutes les publications disponibles en français.</p> <p>** Explorer les possibilités de traduction en français des documents clés de l'Expo 50+.</p>	<p>d'avantage à la communauté acadienne et francophone.</p> <p>**Cette mesure est en cours. Le symbole <i>Bonjour!</i> indique aux gens qui consultent le site Web du ministère que des services (publications) en français sont offerts.</p> <p>**Cet objectif a été atteint. Le ministère est commanditaire de l'Expo 50+. Le ministère a offert sa rétroaction sur la façon d'appuyer les demandes des aînés acadiens et francophones aux prix <i>Remarkable Seniors</i> décernés lors de l'Expo 50+.</p>
	<p>2.4 – Prestation de services</p> <p>Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont déterminés, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des</p>	<p>S'assurer que l'information est disponible en français, si possible.</p>	<p>**L'appel de propositions pour les programmes de subventions de 2011-2012 (Fonds pour le vieillissement positif, Programme sur les communautés amies des aînés et Subvention pour la sécurité des aînés)</p>	<p>**Cet objectif a été atteint. Cet objectif a été atteint. L'appel de propositions en 2011-2012 a été publié en français et en anglais. De plus, le ministère offre des documents clés sur la violence envers les aînés en</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2011-2012	Mesures prévues en 2011-2012	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012
	<p>services sont offerts.</p> <p>2.5 – Ressources humaines</p> <p>La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.</p>	<p>Améliorer la capacité du ministère, c'est-à-dire du personnel, d'offrir des services en français.</p>	<p>sera publié en français et en anglais.</p> <p>**La promotion des Prix intergénérationnels du ministère en 2011-2012 sera effectuée dans les communautés acadiennes et francophones.</p> <p>**Le ministère évaluera sa note de service interne sur la correspondance et la communication orale en français et s'en servira pour informer le personnel et déterminer les domaines où des améliorations peuvent être effectuées.</p> <p>**Le ministère évaluera les ressources disponibles au sein du gouvernement pour répondre aux demandes orales de services en français. Ainsi, le ministère pourra améliorer sa capacité de répondre aux demandes reçues en français par le biais des lignes</p>	<p>français et en anglais (voir la page 5 du présent plan).</p> <p>**Cet objectif a été atteint. La promotion des Prix intergénérationnels du ministère en 2011-2012 a été effectuée dans les communautés acadiennes et francophones.</p> <p>**Cette mesure est en cours – Le ministère procède actuellement à la révision de sa note de service interne.</p> <p>**Cette mesure est en cours. Le ministère évalue actuellement les ressources disponibles au sein du gouvernement pour répondre aux demandes orales de services en français. Ainsi, le ministère pourra améliorer sa capacité de répondre aux demandes reçues</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2011-2012	Mesures prévues en 2011-2012	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012
			<p>sans frais (ligne sur la violence envers les aînés et ligne générale).</p> <p>**Le ministère continuera d'appuyer le personnel qui souhaite suivre des cours de français afin d'améliorer la capacité du ministère d'offrir des services en français.</p> <p>**Le ministère continuera d'inclure les compétences en français comme un atout dans les offres d'emploi appropriées.</p>	<p>en français par le biais des lignes sans frais (ligne d'information sur la violence envers les aînés et ligne générale).</p> <p>**Le ministère demeure engagé à appuyer le personnel qui souhaite suivre des cours de français.</p> <p>**Le ministère maintient son engagement envers le recrutement d'employés capables de communiquer en français.</p>
<p><u>Objectif 3 – Développement communautaire et amélioration des capacités</u> Appuyer la communauté acadienne et francophone dans son développement à long terme et sa durabilité.</p>	<p>3.1 – Préservation et essor de la communauté</p> <p>Le gouvernement a aidé les organismes communautaires acadiens et francophones à atteindre leurs objectifs exprimés dans le Plan de développement global de la communauté pour 2009-2014.</p>	<p>Appuyer les organismes communautaires acadiens et francophones afin de les aider à atteindre leurs objectifs en matière de programmes et de services à l'intention des aînés.</p>	<p>**Les trois programmes de subvention du ministère (Fonds pour le vieillissement positif, Programme sur les communautés amies des aînés et Subvention pour la sécurité des aînés) offrent aux organismes communautaires acadiens et francophones à but non lucratif la</p>	<p>**Cet objectif a été atteint. Le ministère a financé deux projets en 2011-2012 visant à offrir des programmes et des services à la communauté acadienne et francophone. Un projet a été financé par le Fonds pour le vieillissement positif – Nouveaux Horizons de la Baronnie, situé à</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2011-2012	Mesures prévues en 2011-2012	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012
			chance de présenter des demandes de financement à l'appui de programmes liés à la prestation de services aux aînés. L'appel de propositions est diffusé chaque année en français et en anglais.	Pubnico-Ouest-le-Bas, dans le comté de Yarmouth. Le projet de l'organisme vise à améliorer les connaissances et les compétences des aînés relativement à l'utilisation de la technologie moderne et à améliorer l'accès à la technologie et à l'information. Un autre projet a été financé par la Subvention pour la sécurité des aînés : Association des seniors en sécurité. La Subvention pour la sécurité des aînés offre du financement aux programmes pour la sécurité des aînés. Les programmes pour la sécurité des aînés font la promotion de l'éducation et de la sensibilisation relativement à la violence à l'égard des aînés, à la prévention du crime et aux questions de santé et de sécurité, et ils améliorent la communication entre les aînés et la police.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2011-2012	Mesures prévues en 2011-2012	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012
	3.2 – Centres scolaires communautaires Les centres scolaires communautaires acadiens et francophones offrent des services et des programmes à la communauté acadienne et francophone.	S.O.	S.O.	S.O.

BUTS, OBJECTIFS ET MESURES POUR L'ANNÉE 2012-2013

Tableau 2 – Buts, objectifs et mesures pour l'année 2012-2013

Buts, objectifs et mesures pour l'année 2012-2013 Ministère des Aînés

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013
Objectif 1 – Cadre de travail et politique Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la <i>Loi sur les services en français</i> .	1.1 – Cadre administratif et stratégique Les Affaires acadiennes et le ministre s'acquittent mieux de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> et son règlement.	S.O. – S'applique seulement aux Affaires acadiennes.	S.O.
	1.2 – Responsabilités des institutions Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations prévues par la <i>Loi sur les services en français</i> et son règlement.	Établir des liens et des partenariats au sein du gouvernement afin de répondre aux besoins des aînés acadiens et francophones en matière de services en français.	**Continuer à assurer la présence du ministère au sein du Comité de coordination des services en français.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013
<p><u>Objectif 2 – Prestation de services en français</u> Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.</p>	<p>2.1 – Consultations</p> <p>Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.</p>	<p>Appuyer la communauté acadienne et francophone pour l'exploration des besoins en français (et autres services) des aînés acadiens et francophones.</p>	<p>**Le ministère offrira du soutien (p. ex. soutien financier selon la disponibilité des fonds) à la communauté acadienne et francophone pour lui permettre d'explorer les besoins en français (et autres services) des aînés acadiens et francophone.</p> <p>** Le ministère continuera de consulter le RANE par sa participation active au Réseau néo-écossais pour la prévention de la violence à l'égard des aînés. Ce comité est responsable de sensibiliser les gens à la violence envers les aînés et à sa prévention, d'offrir un réseau d'échange d'information, de cerner les écarts et les possibilités et de contribuer à l'élaboration des politiques, aux initiatives et à la recherche.</p> <p>**Le ministère continuera de consulter le RANE et de travailler avec lui en tant que membre du conseil consultatif du groupe de IX organismes pour les aînés (qui agit à titre de comité consultatif pour le ministère).</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013
	<p>2.2 – Communications internes</p> <p>Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche du gouvernement en matière de prestation de services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des services en français auprès du public.</p>	<p>Continuer de sensibiliser le personnel du ministère aux initiatives du gouvernement visant à améliorer la prestation de services à la communauté acadienne et francophone et au travail effectué pour améliorer les connaissances sur les Néo-Écossais acadiens et francophones.</p>	<p>**La coordonnatrice des services en français fournira au personnel (par écrit et en personne) des mises à jour régulières sur la prestation de services en français à l'échelle du gouvernement.</p> <p>**La coordonnatrice des services en français informera le personnel au sujet de l'atelier <i>Coup d'œil sur l'Acadie</i> et des dîners-causeries organisés par les Affaires acadiennes afin de promouvoir la sensibilisation envers la communauté acadienne et francophone.</p>
	<p>2.3 – Communications avec le public</p> <p>Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.</p>	<p>Améliorer l'utilisation du programme <i>Bonjour!</i> pour promouvoir les services offerts en français.</p>	<p>**Continuer de surveiller le site Web du ministère pour déterminer les liens qui peuvent être accessibles à partir du bouton <i>Bonjour!</i> pour donner accès à toutes les publications disponibles en français.</p>
	<p>2.4 – Prestation de services</p> <p>Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont déterminés, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des services sont offerts.</p>	<p>S'assurer que l'information est disponible en français, si possible.</p>	<p>**L'appel de propositions pour les programmes de subventions de 2012-2013 (Fonds pour le vieillissement positif, Programme sur les communautés amies des aînés et Subvention pour la sécurité des aînés) sera publié en français et en anglais.</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013
			<p>**La promotion des Prix intergénérationnels du ministère en 2012-2013 sera effectuée dans les communautés acadiennes et francophones.</p>
	<p>2.5 – Ressources humaines</p> <p>La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.</p>	<p>Améliorer la capacité du ministère, c'est-à-dire du personnel, d'offrir des services en français.</p>	<p>**Le ministère terminera l'examen et la révision de sa note de service interne sur la correspondance et la communication orale en français.</p> <p>**Le ministère déterminera les ressources disponibles au sein du gouvernement pour répondre aux demandes orales de services en français. Ainsi, le ministère pourra améliorer sa capacité de répondre aux demandes reçues en français par le biais des lignes sans frais (ligne d'information sur la violence envers les aînés et ligne générale).</p> <p>**Le ministère continuera d'appuyer le personnel qui souhaite suivre des cours de français pour améliorer la capacité du ministère d'offrir des services en français.</p> <p>**Le ministère inclura les compétences en français comme un atout dans les offres d'emploi appropriées.</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère en 2012-2013	Mesures prévues en 2012-2013
Objectif 3 – Développement communautaire et amélioration des capacités Appuyer la communauté acadienne et francophone dans son développement à long terme et sa durabilité.	3.1 – Préservation et essor de la communauté Le gouvernement a aidé les organismes communautaires acadiens et francophones à atteindre leurs objectifs exprimés dans le Plan de développement global de la communauté pour 2009-2014.	Appuyer les organismes communautaires acadiens et francophones à but non lucratif afin de les aider à atteindre leurs objectifs en matière de programmes et de services à l'intention des aînés.	**Les trois programmes de subvention du ministère (Fonds pour le vieillissement positif, Programme sur les communautés amies des aînés et Subvention pour la sécurité des aînés) offrent aux organismes communautaires acadiens et francophones à but non lucratif la chance de présenter des demandes de financement à l'appui de programmes liés à la prestation de services aux aînés. L'appel de propositions est diffusé chaque année en français et en anglais.
	3.2 Les centres scolaires communautaires acadiens et francophones offrent des services et des programmes à la communauté acadienne et francophone.	s.o.	s.o.

PRIORITÉS DE LA COMMUNAUTÉ ACADIENNE ET FRANCOPHONE

Le Regroupement des aînées et aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) est un membre actif du conseil consultatif du groupe de IX organismes pour les aînés. Ce groupe joue le rôle de comité consultatif pour le ministère des Aînés et pour le Secrétariat aux aînés, un groupe de cinq ministres qui partagent la responsabilité d'assurer la coordination interministérielle de politiques, de programmes et de services à l'intention des aînés. La participation du RANE au groupe de IX lui permet d'attirer l'attention du gouvernement sur des enjeux clés qui touchent la communauté acadienne et francophone.

Le ministère des Aînés s'engage à assurer une communication continue avec les Néo-Écossais acadiens et francophones, particulièrement en ce qui a trait aux enjeux qui touchent la vie des aînés acadiens et francophones.

CONCLUSION : CONTRIBUTION À LA PRÉSERVATION ET À L'ESSOR DE LA COMMUNAUTÉ ACADIENNE ET FRANCOPHONE

Le plan du ministère des Aînés inclut des mesures relatives à la communication en français, à la consultation de la communauté acadienne et francophone, ainsi qu'à l'amélioration et à la promotion des services offerts en français.

Notre ministère offre des services aux aînés, à leurs familles et aux organismes qui les desservent. En s'assurant que ces services sont offerts en français, nous permettons aux Acadiens et francophones de s'exprimer dans leur propre langue dans les moments où ils se sentent le plus vulnérables, contribuant ainsi à la préservation de leur langue et de leur communauté.