

**Transports et Renouveau de  
l'infrastructure**

**Plan de services en français**

**2009-2010**

Le 18 février 2009

**Transportation and Infrastructure  
Renewal**

**French-language Services Plan**

**2009-2010**

February 18, 2009



**Transports et Renouveau de  
de l'infrastructure**

## **1. Message du sous-ministre**

Le ministère des Transports et du Renouvellement de l'infrastructure est responsable d'offrir des services au gouvernement et au grand public. Le service aux Néo-Écossais est notre priorité, et le ministère prend très au sérieux ses obligations envers les Acadiens et les francophones de la Nouvelle-Écosse. Je suis heureux de faire état des progrès dans la prestation de services au cours de la dernière année, et j'espère pouvoir offrir encore davantage de programmes et de services du ministère en français au cours de la prochaine année.

## **2. Réponse aux demandes en français**

Les cadres supérieurs du ministère des Transports et du Renouvellement de l'infrastructure ont été avisés de l'exigence de répondre aux demandes en français. La plupart des demandes reçues par le ministère sont reçues à des endroits où des membres francophones du personnel sont présents. Nous avons dressé la liste des personnes qui sont prêtes à répondre en français aux demandes effectuées en personne ou par téléphone. Cette liste a été partagée avec le personnel dans les régions.

La correspondance écrite en français a toujours reçu et continuera de recevoir une réponse en français avec l'aide du service de traduction de l'Office des affaires acadiennes.

## **1. Message from the Deputy Minister**

The Department of Transportation and Infrastructure Renewal is responsible for providing service to both government and the general public. Serving Nova Scotians is our most important job and the Department takes its obligation to Acadian and Francophone Nova Scotians very seriously. I am pleased to report on the progress in service delivery over the past year and look forward to providing even more Department programs and services in French in the year ahead.

## **2. Responding to Requests in French**

Senior management staff at Transportation and Infrastructure Renewal have been notified of the requirement to respond to enquiries in French. Most of the enquires received by the Department are in locations where there are French-speaking staff. We have compiled a list of individuals willing to respond to in-person or phone enquires in French. This list has been shared with staff in the regions.

Written correspondence in French has been, and will continue to be, responded to in French with the help of translation services at the Office of Acadian Affairs.

### 3. Inventaire des services en français

Dans le cadre du Congrès mondial acadien, le ministère a permis à la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE) de participer au programme d'affiches pour l'identité des communautés, et des affiches en français ont été installées sur les autoroutes aux limites des cinq régions acadiennes. La FANE a assumé les coûts liés à ces affiches.

En mai 2005, le ministère a élaboré et mis en œuvre une politique et des procédures connexes sur les affiches indiquant les noms de rue et de communautés dans les cinq régions acadiennes.

Nous avons élaboré une version française de la vidéo et du livret d'activités de Sammy le Chasse-neige, un programme de sécurité en hiver. Ces ressources sont disponibles sur le site Web [www.sammysnowplow.ca](http://www.sammysnowplow.ca). En plus du programme Sammy le Chasse-neige, le ministère a collaboré avec l'Office des affaires acadiennes afin d'offrir un plus grand nombre de ressources sur la sécurité routière en français. Ces ressources incluent les campagnes sur les sièges d'appoint et sur l'interdiction de l'utilisation de téléphones cellulaires dans les voitures. De plus, nous avons effectué des annonces sur les nouvelles mesures de sécurité routière en français, par exemple dans le cas de l'unité intégrée contre la conduite en état d'ébriété dans le sud-ouest de la Nouvelle-Écosse.

Notre rapport automatisé sur les conditions routières offre des renseignements sur la construction routière et sur les conditions

### 3. French-language Services Inventory

As part of the Congrès mondial acadien, the Department permitted the Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE) to participate in the Community Identity Sign Program and French language signs were erected on highways at the boundaries to the five Acadian regions. FANE paid for the costs of these signs.

In May of 2005, the Department developed and implemented a "Community and Road Name Signs in the Five Acadian Regions" policy and corresponding procedures.

We developed French versions of our Sammy Snowplow video and Sammy's Safety Games Booklet for the winter safety program Sammy Snowplow. These are available on the web at [www.sammysnowplow.ca](http://www.sammysnowplow.ca). In addition to Sammy Snowplow, the Department has worked with the Office of Acadian Affairs to make more road safety materials available in French. The materials include those used for the booster seat and ban on hand held cell phones campaigns. As well, we have made announcements on new road safety measures in French, such as that for the Integrated Impaired Driving Enforcement Unit in Southwest Nova.

Our automated road conditions report provides information on road construction and winter road conditions in both French

hivernales, en français et en anglais. Ce système est accessible en composant le 511 et en consultant le site Web du ministère à l'adresse [www.gov.ns.ca/tran/winter/roadconditions.asp](http://www.gov.ns.ca/tran/winter/roadconditions.asp).

Le ministère a collaboré avec le ministère du Tourisme, de la Culture et du Patrimoine afin d'offrir le guide *Du rêve à l'aventure*, en français et en anglais, sur nos traversiers. Nous pourrions ainsi mieux répondre aux demandes d'information sur l'hébergement et sur d'autres points d'intérêt.

En février 2008, nous avons offert les renseignements sur les caméras routières en ligne en français : [www.gov.ns.ca/tran/cameras/frcamera.asp](http://www.gov.ns.ca/tran/cameras/frcamera.asp). Le site Web des caméras routières du ministère est le site Web le plus souvent consulté de tous les sites du gouvernement provincial.

Nous offrons également la chance à la communauté francophone de participer aux consultations provinciales en français. Par exemple, au cours des dernières années, nous avons offert notre sondage sur la satisfaction des clients par rapport aux autoroutes en français.

#### **4. Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2008-2009**

*Objectif 1 : Le renforcement du cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la Loi sur les services en français.*

and English. It is accessible by calling 511 and through the Department's website [www.gov.ns.ca/tran/winter/roadconditions.asp](http://www.gov.ns.ca/tran/winter/roadconditions.asp).

The Department teamed up with the Department of Tourism, Culture and Heritage to make the Doers and Dreamers Guide available, in both French and English, on our ferries. This will enable us to better respond to requests for information about accommodations and other areas of interest to the public.

In February of 2008, we made our highway web camera information available online in French: [www.gov.ns.ca/tran/cameras/frcamera.asp](http://www.gov.ns.ca/tran/cameras/frcamera.asp). TIR's highway web cams are the number one hit of all web pages of the Nova Scotia government.

We are also providing opportunities for the French-speaking community to participate in French in our province-wide consultations. For example, for the past couple of years we have made our highway customer satisfaction survey available in French.

#### **4. Progress in Reaching Goals and Objectives for 2008-2009**

*Corporate Objective 1: Strengthening the policy, regulatory, and administrative framework in support of the French-language Services Act.*

*Buts et objectifs pour 2008-2009*

- Appuyer le travail de l'Office des affaires acadiennes.

*Mesures prévues*

- Continuer d'appuyer le travail de l'Office des affaires acadiennes et la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* et du règlement en assurant la représentation continue du ministère des Transports et du Renouvellement de l'infrastructure au sein du comité de coordination des services en français.

*Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2008-2009*

- Le ministère a été représenté au sein du comité de coordination des services en français au cours de l'année 2008-2009 et a participé au sous-comité de consultation.

***Objectif 2 : La consultation avec la communauté acadienne et francophone.***

*Buts et objectifs pour 2008-2009*

- Consulter la communauté acadienne et francophone afin d'identifier les priorités relatives aux services offerts par le ministère.

*Mesures prévues*

- Le ministère travaillera avec notre personnel dans les communautés francophones pour nous aider à identifier les besoins en matière de services en français.

*Goals and objectives for 2008-2009*

- To support the work of the Office of Acadian Affairs.

*Planned measures*

- To continue to support the work of the Office of Acadian Affairs and the implementation of the *French-language Services Act* and regulations by ensuring continued representation of Transportation and Infrastructure Renewal on the French-language Services Coordinating Committee.

*Progress in reaching goals and objectives set for 2008-2009*

- The Department had representation on the French-language Services Coordinating Committee throughout 2008-2009 and participated on the consultations sub-committee.

***Corporate Objective 2: Consulting with the Acadian and Francophone community.***

*Goals and objectives for 2008-2009*

- To consult with the Acadian and Francophone community to help identify priorities as they relate to the services provided by the Department.

*Planned measures*

- The Department will work with staff in our French-speaking communities to help us identify French-language services needs.

*Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2008-2009*

- En février 2009, un sondage a été effectué auprès du personnel afin de découvrir quelles demandes ont été reçues en français. Ces renseignements seront analysés afin de déterminer si d'autres initiatives doivent être entreprises.
- En novembre et décembre 2008, le ministère a effectué son sondage annuel sur la satisfaction des clients par rapport aux autoroutes. Pour la deuxième fois, le sondage a été effectué en français et en anglais, et 14 personnes ont répondu au sondage en français. Le sondage incluait aussi une question au sujet de l'accès aux services en français offerts par le ministère. Une proportion de 6 pour cent des répondants ont indiqué qu'ils utiliseraient les services en français du ministère s'ils savaient que de tels services étaient offerts, ce qui constitue une augmentation de 3 pour cent comparativement à l'année dernière.

***Objectif 3 : La communication, le partage d'information et la promotion des services offerts en français.***

*Buts et objectifs pour 2008-2009*

- Offrir l'information publique en français et en anglais.

*Mesures prévues*

- Le ministère continuera d'élaborer des documents en français sur les initiatives et programmes relatifs à la sécurité publique, y compris une série d'initiative sur la sécurité routière prévue en 2008-2009.

*Progress in reaching goals and objectives for 2008-2009*

- In February of 2009 a survey was undertaken of staff to ask them what requests they receive in French. This information will be analyzed to determine if any other initiatives should be undertaken.
- In November and December 2008, the Department conducted its annual Highway Customer Satisfaction Survey. For the second time, the survey was delivered in French and English, and 14 respondents completed the survey in French. The survey also included a question about accessing Department services in French; 6% of respondents indicated they would access Department services in French if they knew they were available - up from 3% in last year's survey.

***Corporate Objective 3: Communicating, sharing information, and promoting services available in French.***

*Goals and objectives for 2008-2009*

- To make public information available in both French and English

*Planned measures*

- The Department will continue to develop French materials on all programs and initiatives related to public safety, including a series of road safety initiatives expected in 2008-2009.

- Le ministère développera davantage le système de rapport des conditions routières pour y inclure les travaux de construction routière. Le travail de base a été effectué et le système sera prêt à être mis en œuvre en 2008-2009. L'information sera également accessible par le service 511.
- Le ministère continuera de collaborer avec le ministère du Tourisme, de la Culture et du Patrimoine afin d'installer des panneaux d'accueil bilingues aux principaux points d'entrée de la province.

*Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2008-2009*

- Au cours de la dernière année, le ministère a concentré ses efforts sur l'élaboration d'une stratégie sur la sécurité routière. Une fois la stratégie terminée, elle sera traduite en français.
- Le feuillet d'information intitulé « Quand est-ce que ma rue sera déneigée », présentant les normes d'entretien routier hivernal du ministère, a été traduit en français.
- Le système d'information sur les conditions routières du ministère inclut maintenant les renseignements sur les travaux de construction routière. Ces renseignements sont disponibles en français.
- Après avoir reçu une demande de communautés du comté de Guysborough, le ministère a collaboré avec ces dernières afin d'offrir des affiches bilingues pour les noms des rues et

- The Department will expand the road information system to include road construction work. The background work has been completed and the system will be ready to be expanded in 2008-2009. The information will be available through 511.
- The Department will continue to work with the Department of Tourism, Culture, and Heritage to install bilingual welcome signs at the province's major points of entry.

*Progress in reaching goals and objectives for 2008-2009*

- During the past year the Department has been concentrating on the development of a road safety strategy. When the strategy is finalized it will be translated into French.
- The "When will my road get plowed" fact sheet, outlining the Department's winter maintenance standards, was translated into French.
- The Department's road conditions information system has been expanded to include road construction work. This information is available in French.
- After receiving a request from communities in Guysborough County, the Department worked with the community to provide bilingual community and road name

des communautés. Des affiches ont été installées à Tor Baie, Larry's River, Charlos Cove et Port Felix.

- Le ministère du Tourisme, de la Culture et du Patrimoine a entamé la conception des affiches bilingues d'accueil. Ces travaux se poursuivront en 2009-2010.

***Objectif 4 : Le soutien à l'élaboration, à la planification et à la prestation des services en français dans les secteurs prioritaires.***

*Buts et objectifs pour 2008-2009*

- S'assurer que le ministère sera mieux en mesure de répondre aux exigences de la *Loi sur les services en français* et du règlement, et de répondre aux besoins de la communauté acadienne et francophone.

*Mesures prévues*

- Le comité interne sur les services en français continuera de se réunir au cours de l'année 2008-2009 et identifiera des façons dont le ministère peut améliorer les services en français offerts à la communauté acadienne et francophone.

*Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2008-2009*

- Le comité se réunit périodiquement lorsqu'il est nécessaire et pertinent de transmettre des renseignements au comité, par exemple des renseignements au sujet des dîners-causeries de l'Office des affaires acadiennes.

signs. Signs were erected in Tor Bay, Larry's River, Charlos Cove and Port Felix.

- Tourism, Culture and Heritage has started the design work for the bilingual welcome signs. This work will continue in 2009-2010.

***Corporate Objective 4: Supporting French-language services development, planning and delivery in priority areas.***

*Goals and objectives for 2008-2009*

- To position the Department to better respond to the requirements of the *French-language Services Act* and regulations, and meet the needs of the Acadian and Francophone community.

*Planned measures*

- The internal French-language Services Committee will continue to meet throughout 2008-2009 and will help identify ways the Department can improve French-language services to the Acadian and Francophone community.

*Progress in reaching goals and objectives for 2008-2009*

- The committee meets periodically when there is a need and relevant information is circulated to the committee, such as information on the Office of Acadian Affairs' lunch and learns.



## **5. Buts, objectifs et mesures pour l'année 2009-2010**

### ***Objectif 1 – Cadre de travail et politique***

***Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la Loi sur les services en français.***

***1.1 L'Office des affaires acadiennes, le ministre et les institutions publiques désignées s'acquittent de leurs obligations en vertu de la Loi sur les services en français et de son règlement. Cela comprend la révision du règlement avant le 31 juillet 2010 pour évaluer s'il permet d'améliorer de façon appréciable et mesurable les services en français qu'offre le gouvernement de la Nouvelle-Écosse.***

#### ***Buts et objectifs pour 2009-2010***

- Appuyer le travail de l'Office des affaires acadiennes.

#### ***Mesures prévues en 2009-2010***

- Appuyer le travail de l'Office des affaires acadiennes et la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* en assurant la représentation du ministère au sein du comité de coordination des services en français.
- Participer aux sous-comités pertinents du comité de coordination des services en français.
- Contribuer au rapport d'étape annuel du gouvernement sur les services en français.

## **5. Goals, Objectives and Measures for 2009-2010**

### ***Corporate Objective 1 – Framework and Policy***

***Strengthen the policy, regulatory, and administrative framework in support of the French-language Services Act***

***1.1 The Office of Acadian Affairs, the Minister, and designated public institutions fulfill their obligations pursuant to the French-language Services Act and Regulations. This includes the required review of the Regulations before July 31, 2010 to evaluate their effectiveness in ensuring substantive and measurable improvements to the French-language services offered by the Government of Nova Scotia.***

#### ***Goals and Objectives 2009-2010***

- To support the work of the Office of Acadian Affairs.

#### ***Planned Measures 2009-2010***

- Support the work of the Office of Acadian Affairs and the implementation of the *French-language Services Act* by ensuring representation on the French-language Services Coordinating Committee.
- Participate on relevant sub-committees for the French-language Services Coordinating Committee.
- Contribute to the Government's annual progress report on French-language services.

- Promouvoir la mise en œuvre des initiatives gouvernementales élaborées par le comité de coordination des services en français au sein du ministère.

***1.2 Les institutions publiques désignées ont appliqué toutes les dispositions du règlement.***

*Buts et objectifs pour 2009-2010*

- Continuer de répondre aux exigences du *Règlement sur les services en français*.

*Mesures prévues en 2009-2010*

- Les mesures liées à cet objectif sont identifiées à l'échelle du présent plan de services en français.

***Objectif 2 – Prestation de services en français  
Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.***

***2.1 Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.***

*Buts et objectifs pour 2009-2010*

- Offrir la chance aux Néo-Écossais francophones de participer aux consultations provinciales.

- Promote implementation of government-wide initiatives developed by the French-language Services Coordinating Committee within the Department.

***1.2 Designated public institutions have implemented all sections of the Regulations.***

*Goals and Objectives 2009-2010*

- To continue to meet the requirements of the regulations of the *French-language Services Act*.

*Planned Measures 2009-2010*

- The measures related to this goal are identified throughout this French-language services plan.

***Corporate Objective 2 - Enabling French-language Services  
Consult, plan, develop, and deliver French-language services in priority areas***

***2.1 Designated public institutions deliver services that respond to the priority needs of the Acadian and Francophone community as identified through consultation.***

*Goals and Objectives 2009-2010*

- To provide the opportunity for French-speaking Nova Scotians to participate in province-wide consultations.

*Mesures prévues en 2009-2010*

- Inclure une composante francophone aux consultations publiques (par exemple le sondage sur la satisfaction des clients par rapport aux autoroutes et le sondage proposé sur la sécurité routière).

***2.2 Les fonctionnaires maîtrisent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone; ils font la promotion des services en français auprès du public.***

*Buts et objectifs pour 2009-2010*

- Continuer d'identifier le personnel qui est en mesure d'offrir des services en français.

*Mesures prévues en 2009-2010*

- Préparer une liste à jour des employés du ministère capables d'interagir avec des clients francophones et promouvoir l'utilisation du programme *Bonjour!* auprès de ces employés.

***2.3 Le public comprend mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.***

*Buts et objectifs pour 2009-2010*

- Contribuer à la promotion de l'importance de la langue française en Nouvelle-Écosse.

*Planned Measures 2009-2010*

- Include a French-language component in public consultations (such as the highway customer satisfaction survey and the proposed road safety survey).

***2.2 Public service employees are more knowledgeable about the approach being taken by the government to provide French-language services; are more sensitive to cultural issues pertaining to the Acadian and Francophone community; and promote public awareness of French-language services and their availability.***

*Goals and Objectives 2009-2010*

- To continue to identify staff who are able to deliver services in French.

*Planned Measures 2009-2010*

- Prepare an updated list of Department staff capable of interacting with French speaking clients and promote the use of the *Bonjour!* program with these staff.

***2.3 The public is more aware of the approach being taken by the government to provide French-language services and of the programs and services available to them.***

*Goals and Objectives 2009-2010*

- To help promote the importance of the French language in Nova Scotia.

- Faciliter l'accès au contenu en français sur notre site Web.

*Mesures prévues en 2009-2010*

- Le ministère continuera de collaborer avec le ministère du Tourisme, de la Culture et du Patrimoine afin d'installer des panneaux d'accueil bilingues aux principaux points d'entrée de la province.
- Le ministère des Transports et du Renouveau de l'infrastructure étudiera les lignes directrices sur l'affichage du contenu en français sur les sites Web du gouvernement provincial et s'y conformera.

***2.4 Identification des services en français considérés comme étant prioritaires, ainsi que des stratégies ou des méthodes de prestation de ces services.***

*Buts et objectifs pour 2009-2010*

- Continuer d'offrir les ressources sur la sécurité routière en français.

*Mesures prévues en 2009-2010*

- Les ressources sur la sécurité routière seront traduites et mises à la disposition de la population francophone de la Nouvelle-Écosse. Ces ressources incluent les documents liés à la nouvelle stratégie sur la sécurité routière et à sa mise en œuvre.

- To make French content on our website easier to access.

*Planned Measures 2009-2010*

- The Department will continue to work with the Department of Tourism, Culture, and Heritage to install bilingual welcome signs at the province's major points of entry.
- Transportation and Infrastructure Renewal will review the "Guidelines for displaying French on Provincial Government web sites" and use these guidelines for the French language content on our website.

***2.4 Prioritization and establishment of French-language services to be offered, and of strategies or approaches for service delivery.***

*Goals and Objectives 2009-2010*

- To continue to provide road safety materials in French.

*Planned Measures 2009-2010*

- Road safety materials will be translated and made available to the French-speaking population of Nova Scotia. This will include materials related to the newly developed road safety strategy and its implementation.

***2.5 La capacité de la fonction publique à offrir des services en français s'est améliorée grâce au recrutement d'employés qui parlent français ainsi qu'à la formation d'autres employés. Des normes et des directives de recrutement, d'évaluation et de formation ont été mises en place.***

*Buts et objectifs pour 2009-2010*

- Offrir au personnel des possibilités de formation linguistique en français.

*Mesures prévues en 2009-2010*

- Continuer d'aviser le personnel des possibilités de formation linguistique en français offertes par l'Office des affaires acadiennes.

***Objectif 3 - Développement communautaire et amélioration des capacités***

***S'assurer que la communauté acadienne et francophone dispose des ressources nécessaires pour sa durabilité et son développement à long terme.***

L'objectif 3 est moins pertinent pour le ministère des Transports et du Renouvellement de l'infrastructure puisque nous ne participons pas aux centres scolaires communautaires et puisque le Plan de développement global n'identifie pas des priorités qui relèvent du mandat du ministère. Toutefois, si le Plan de développement global est révisé afin d'y inclure des enjeux pertinents pour le ministère, nous réviserons notre plan et déterminerons les mesures appropriées.

***2.5 The capacity of the Public Service to provide services in French has increased due to the recruitment of French-speaking employees and training of employees, and standards and guidelines for recruitment, evaluation and training are in place.***

*Goals and Objectives 2009-2010*

- To provide access to French-language training to staff.

*Planned Measures 2009-2010*

- Continue to make staff aware of French language training opportunities offered through the Office of Acadian Affairs.

***Corporate Objective 3 - Community Development and Capacity-Building***

***Ensure that the Acadian and Francophone community has resources available for its long-term development and sustainability***

Objective 3 is of less relevance to the Department of Transportation and Infrastructure Renewal as we are not involved in school community centres and the Global Development Plan does not identify priorities under the mandate of the Department. However, if the Global Development Plan is revised to include issues of relevance to the Department we will review the plan and determine what action would be appropriate.

## **6. Aborder les priorités de la communauté acadienne et francophone**

À l'heure actuelle, nous ne sommes pas au courant de priorités spécifiques de la communauté acadienne et francophone qui relèvent de notre mandat. De temps à autre, nous sommes avisés d'enjeux possibles ou de demandes, et nous les traitons au fur et à mesure que nous les recevons. Par exemple, nous avons reçu une demande d'affichage bilingue de communautés du comté de Guysborough, et nous avons été en mesure de répondre à cette demande. Le ministère examinera les priorités au fur et à mesure qu'elles seront identifiées et élaborera un plan d'action approprié.

## **7. Conclusion : Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone**

La langue est un élément clé de l'identité d'une société. Notre ministère a contribué à l'effort de préservation de la langue des communautés acadiennes et francophones en installant des panneaux bilingues dans ces communautés. Nous augmentons cet effort en indiquant au personnel qu'il peut inclure des affiches en français sur les édifices du gouvernement, et nous continuerons d'appuyer cet effort en offrant davantage de ressources en français.

## **6. Addressing the Priorities of the Acadian and Francophone Community**

Currently we are not aware of specific priorities of the Acadian and Francophone community as they relate to our mandate. From time to time we are made aware of potential issues or requests and address these at the time. For example, we received a request for bilingual signage from communities in Guysborough County and we were able to accommodate this request. The Department will review priorities as they are identified and develop an appropriate plan of action.

## **7. Conclusion: Preservation and Growth of the Acadian and Francophone Community**

Language is a key component of the identity of a society. Our Department has contributed to the effort to preserve the language of the Acadian and Francophone community by providing bilingual signage in these communities. We are expanding this effort by making staff aware that they can include French signage on government buildings and we will continue to support the effort by providing more resources in French.